



Силабус навчальної дисципліни

«Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг»

Спеціальність	J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг
Освітня програма	Готельно-ресторанна справа
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год.
	Практичні (семінарські) – 20 год.
	Лабораторні – 0 год.
	Самостійна робота – 80 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н, доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	vladlen.zhukov@hneu.net
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти умінь і навичок щодо побудови ефективної системи гостинності та крос-культурних особливостей в сфері послуг на підприємствах, а також особливостей країн, у яких здійснюється їхня діяльність.	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі	Девелопмент та управління ресурсами в закладах гостинності
Іміджева ідеологія в готельно-ресторанному бізнесі	Інновації у ресторанному бізнесі
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні підходи до крос-культури в сфері послуг	
Тема 1. Еволюція та основні концепції крос-культурного менеджменту в сфері послуг.	
Тема 2. Вплив культури та формування національного стилю управління в сфері послуг.	
Тема 3. Підготовка персоналу до роботи в крос-культурному середовищі в сфері послуг.	
Тема 4. Командоутворення і стимулювання персоналу в крос-культурному середовищі	
Змістовий модуль 2. Національні ділові культури: практика крос-культурної взаємодії в індустрії гостинності	
Тема 5. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур в індустрії гостинності.	
Тема 6. Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку в індустрії гостинності.	
Тема 7. Роль етикету у міжнародному бізнесі в індустрії гостинності.	
Тема 8. Мотивація та стилі лідерства в різних країнах в індустрії гостинності.	



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних і практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: комплексно-орієнтовні завдання, поточні контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.