



Силабус навчальної дисципліни «Ділова етика та комунікації»

Спеціальність	СІ «Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)»
Освітня програма	Економіка та управління людським капіталом
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 80 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра соціальної економіки, ауд. 217 головного корпусу, сайт кафедри: http://se.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Семенченко Аліна Володимирівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Alina.Semenchenko@hneu.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: полягає у формуванні етико-комунікативної компетентності здобувачів, розвитку культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
Соціальна економіка	Комплексний тренінг
Стратегічне управління людським капіталом	Переддипломна практика
	Дипломна робота
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теорія і практика ділової етики та комунікацій	
Тема 1. Ділова етика та комунікації в економіці: поняття, моделі та стилі спілкування	
Тема 2. Невербальне спілкування	
Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем	
Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві	
Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками	
Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету	
Тема 6. Службовий етикет: моральні принципи та засади	
Тема 7. Культура поведінки у суспільстві	
Тема 8. Особливості міжнародного спілкування	
Тема 9. Соціокультурні контексти формування іміджу	
Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	



Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM забезпечення

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами, ділові ігри та творчі завдання.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.