



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент туристичної діяльності»

Спеціальність	<i>ІЗ Туризм та рекреація</i>
Освітня програма	<i>Туризм</i>
Освітній рівень	<i>Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>4 курс, 1 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 30 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 30 год.</i>
	<i>Лабораторні – 0 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 90 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Залік</i>
Кафедра	<i>Підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел.: +38(057)758-77-26 (дод. 451) https://ptt.hneu.edu.ua</i>
Викладач	<i>Алдошина Марія Володимирівна, доцент кафедри Підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, кандидат економічних наук</i>
Контактна інформація викладача	<i>Алдошина М.В. Mariyaldo.88@gmail.com Viber; Telegram: +380509694713</i>
Дні занять	<i>Лекція : згідно діючого розкладу занять Практичні : згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі Підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС, Telegram, Viber</i>

Мета навчальної дисципліни - формування системи теоретичних знань та практичних навичок щодо методичного апарату менеджменту туризму для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають на підприємствах туристичної галузі при функціонуванні в умовах змінного середовища, організації діяльності та управлінні трудовими ресурсами.

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:

Пререквізити	Постреквізити
Основи туристичної діяльності та рекреації	Мейджори
Основи гостинності	
Світовий ринок туристичних послуг	
Економіка рекреації та туризму	Тренінг "Автоматизація діяльності туристичного підприємства"
Управління персоналом туристичного підприємства	
Маркетинг туризму	

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту туризму

Тема 1. Концептуальні засади та історичні передумови розвитку менеджменту в сфері туризму

Тема 2. Організаційні структури управління у туристичній сфері

Тема 3. Функції та принципи управління в туризмі

Тема 4. Методи менеджменту в туризмі

Тема 5. Стратегія й тактика управління туристичним підприємством



Змістовий модуль 2. Технології управління туристичної діяльності

Тема 6. Менеджмент якості у туризмі

Тема 7. Управління та мотивація персоналу

Тема 8. Організація праці на підприємствах туристичної діяльності

Тема 9. Корпоративна культура як стратегічний напрям управління колективами

Тема 10. Підготовка та розробка управлінських рішень у сфері туризму

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.