



## Силабус навчальної дисципліни

### «Організація готельного господарства»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Спеціальність</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг</i>                                                                                                                                     |
| <b>Освітня програма</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Готельно-ресторанна справа</i>                                                                                                                                                     |
| <b>Освітній рівень</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти</i>                                                                                                                                     |
| <b>Статус дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Обов'язкова</i>                                                                                                                                                                    |
| <b>Мова викладання, навчання та оцінювання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Українська</i>                                                                                                                                                                     |
| <b>Курс / семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i>2 курс, 2 семестр<br/>3 курс, 1 семестр</i>                                                                                                                                        |
| <b>Кількість кредитів ЄКТС</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>10 кредитів</i>                                                                                                                                                                    |
| <b>Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Лекції – 48 год.</i>                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Практичні (семінарські) – 36 год.</i>                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Лабораторні – 36 год.</i>                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Самостійна робота – 180 год.</i>                                                                                                                                                   |
| <b>Форма семестрового контролю</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Екзамен</i>                                                                                                                                                                        |
| <b>Кафедра</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a></i> |
| <b>Викладач (-і)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Сисоєва Світлана Ігорівна, доцент, к.н. з держ. упр.</i>                                                                                                                           |
| <b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Svitlana.sysoieva@hneu.net</i>                                                                                                                                                     |
| <b>Дні навчальних занять</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u><br/>Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u></i>                                                                             |
| <b>Консультації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС</i>                                                                                       |
| <b>Мета навчальної дисципліни:</b> формування системи фахових знань щодо базових понять з теорії готельної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних послуг; принципів, процесів та технологій організації роботи підприємств готельного бізнесу; практичних навичок аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного бізнесу; організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; проектувати технологічний процес надання послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах готельного господарства; управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності, використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного бізнесу та відстежувати зміни |                                                                                                                                                                                       |
| <b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |
| <b>Пререквізити</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Постреквізити</b>                                                                                                                                                                  |
| Всесвітня історія, Вступ до фаху: готельно-ресторанна справа, Основи гостинності, Основи курортології та рекреації, Основи анімаційної діяльності, Інформаційні технології у готельному і ресторанному господарстві                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Організація ресторанного господарства, виробнича практика                                                                                                                             |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |



**Змістовий модуль 1. Основи функціонування готельного господарства**

**Тема 1. Зміст основних понять готельного господарства. Державне регулювання діяльності готельного господарства**

**Тема 2. Тенденції та ознаки готельного господарства**

**Тема 3. Типізація підприємств готельного господарства**

**Тема 4. Система класифікації підприємств готельного господарства**

**Тема 5. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства**

**Тема 6. Організація приміщень житлової групи. Класифікація готельних номерів**

**Тема 7. Організація нежитлових приміщень готельного господарства**

**Тема 8. Архітектура та інтер'єр підприємств готельного господарства**

**Тема 9. Організація інтер'єру у підприємствах готельного господарства. Кольори та освітлення в інтер'єрі підприємств готельного господарства**

**Тема 10. Організація прибиральних робіт на прилеглий території підприємства готельного господарства**

**Тема 11. Організація прибиральних робіт у житлових групах приміщень підприємств готельного господарства**

**Тема 12. Організація прибиральних робіт у приміщеннях загального користування підприємств готельного господарства**

**Тема 13. Організація білизняного господарства у підприємствах готельного господарства**

**Тема 14. Організація роботи служб і підрозділів у готельному підприємстві**

**Змістовий модуль 2. Технологічний і сервісний процес надання послуг у підприємствах готельного господарства**

**Тема 15. Організація роботи служби прийому та розміщення у підприємствах готельного господарства**

**Тема 16. Технологія бронювання послуг у підприємствах готельного господарства**

**Тема 17. Організація реєстрації та розміщення гостей у підприємствах готельного господарства**

**Тема 18. Організація роботи обслуговуючих служб на житлових поверхах підприємств готельного господарства**

**Тема 19. Організація інформаційного обслуговування у підприємствах готельного господарства**

**Тема 20. Організація надання основних послуг готельного господарства**

**Тема 21. Організація надання додаткових послуг у підприємствах готельного господарства**

**Тема 22. Організація матеріально-технічного постачання підприємств готельного господарства**

**Тема 23. Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування підприємств готельного господарства**

**Тема 24. Особливості організації праці у підприємствах готельного господарства**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни**

*Мультимедійний проектор, ПНС XHEV ім.С.Кузнеця, ZOOM*

**Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний і модульний контроль здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж



семестру – 35.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***