



Силабус навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами»

Спеціальність	<i>D3 «Менеджмент»</i>
Освітня програма	<i>Бізнес-адміністрування</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський)</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 рік навчання, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 16 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 0 год.</i>
	<i>Лабораторні – 24 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 110 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Екзамен</i>
Кафедра	<i>Кафедра менеджменту, бізнесу і адміністрування, ауд.210 головного корпусу, телефон (057) 702 01 46 (дод. 2-96), сайт кафедри: https://kmib.hneu.edu.ua/</i>
Викладач (-і)	<i>Котлик Андрій Валерійович, к.е.н., доцент</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>Котлик Андрій Валерійович, kotlik_a@ukr.net</i>
	<i>Гаврильченко Олена Володимирівна, hneu.gavrilchenko@gmail.com</i>
Дні занять	<i>Лекції: згідно з розкладом Лабораторні: згідно з розкладом</i>
Консультації	<i>Кафедра менеджменту, бізнесу і адміністрування, ауд.210 головного корпусу – очні, згідно графіку консультацій; індивідуальні та в групах; чат у ПНС</i>

Мета навчальної дисципліни: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Менеджмент організацій	Переддипломна практика
Інформатика	Дипломна робота

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Моделювання і впровадження бізнес-процесів
Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством
Тема 2. Моделювання бізнес-процесів підприємства
Тема 3. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому
Змістовий модуль 2. Аналіз і вдосконалення бізнес-процесів
Тема 4. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів підприємства
Тема 5. Удосконалення бізнес-процесів підприємства

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Комп'ютер, мультимедійний проектор, MS Office (MS Excel, MS Word, MS Power Point), Ramus Educational, ARIS Express, Bizagi Modeler, онлайн-платформа app.diagrams.net

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих за поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних і лабораторних



занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати допуск до екзамену, – 35 балів).

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; індивідуальне завдання у формі презентації.

Підсумковий контроль здійснюється по закінченні семестру у формі екзамену (максимальна сума – 40 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту зарахувати предмет, – 25 балів).

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.