



Силабус навчальної дисципліни

«Управління конфліктами»

Спеціальність	<i>С 1 «Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)»</i>
Освітня програма	<i>Економіка та управління людським капіталом</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 1 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	<i>Лекції – 20 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 20 год.</i>
	<i>Лабораторні – 0 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 110 год</i>
Форма семестрового контролю	<i>Екзамен</i>
Кафедра	<i>Кафедра соціальної економіки, ауд. 217 головного корпусу, сайт кафедри: http://se.hneu.edu.ua</i>
Викладач (-і)	<i>Лебединська Олена Сергіївна, к.е.н., доцент</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	lebedinskayls@ukr.net
Дні навчальних занять	<i>Лекції: згідно діючого розкладу занять</i>
	<i>Практичні: згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС</i>

Мета навчальної дисципліни: надання майбутнім фахівцям знання необхідних теоретичних основ про природу конфліктів, методичних рекомендацій, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Соціальна економіка	Управління людськими ресурсами
Стратегічне управління	HR-менеджмент
Філософія	Організація та ведення бізнесу
Етика бізнесу та комунікації	

Зміст навчальної дисципліни

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 *Загальна теорія конфлікту*

Тема 1. Розвиток науки про конфлікт як науки та навчальної дисципліни

Тема 2. Сутність конфлікту та його структура

Тема 3. Види конфліктів та причина їх виникнення

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізм його виникнення

Змістовий модуль 2 *Регулювання конфліктної взаємодії*

Тема 5. Процес управління конфліктами

Тема 6. Методи та форми управління конфліктами

Тема 7. Профілактика конфліктів в організації

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM



Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль відбувається у формі екзамену.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Максимально можлива кількість балів за підсумковий контроль (іспит) – 40 та мінімально можлива кількість балів – 25.

Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: тестування; домашні завдання; презентації; експрес-опитування; письмову контрольну роботу; колоквиуми; творче завдання.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни