



Силабус навчальної дисципліни
«Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємства»

Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	Міжнародний IT-менеджмент
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 12 год. Практичні (семінарські) – 0 год. Лабораторні – 28 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра менеджменту, бізнесу і адміністрування, ауд. 703 бібліотечного корпусу, телефон (057) 702 01 46 (дод. 2-96), сайт кафедри: https://kmib.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Котлик Андрій Валерійович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Котлик Андрій Валерійович, kotlik_a@ukr.net Гаврильченко Олена Володимирівна, hneu.gavrilchenko@gmail.com
Дні занять	Лекції: згідно з розкладом Лабораторні: згідно з розкладом
Консультації	Кафедра менеджменту бізнесу і адміністрування, ауд. 703 (БК) – очні, згідно графіку консультацій; індивідуальні та в групах; чат у ПНС

Мета навчальної дисципліни: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Інформатика	Переддипломна практика
	Дипломна робота

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Моделювання і впровадження бізнес-процесів

Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством

Тема 2. Моделювання бізнес-процесів підприємства

Тема 3. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому

Змістовий модуль 2. Аналіз і вдосконалення бізнес-процесів

Тема 4. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів підприємства

Тема 5. Удосконалення бізнес-процесів підприємства

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

*Комп'ютер, мультимедійний проектор, MS Office (MS Excel, MS Word, MS Power Point),
Ramus Educational, ARIS Express, Bizagi Modeler, онлайн-платформа app.diagrams.net*

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих за поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних і лабораторних



занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати допуск до екзамену, – 35 балів).

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; індивідуальне завдання у формі презентації.

Підсумковий контроль здійснюється по закінченні семестру у формі екзамену (максимальна сума – 40 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту зарахувати предмет, – 25 балів).

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.