



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Силабус навчальної дисципліни
«Сучасні комунікації та дипломатичний протокол»

Спеціальність	<i>J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг</i>
Освітня програма	<i>Готельно-ресторанна справа</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	<i>Лекції – 20 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 20 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 110 год.</i>
Форма семестрового контролю	<i>Екзамен</i>
Кафедра	<i>Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/</i>
Викладач (-і)	<i>Безсонний Віталій Леонідович, доцент, к.т.н.</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>vitalii.bezsonnyi@hneu.net, +38 095 78 093 78</i> <i>Практичні: згідно діючого розкладу занять</i> <i>Практичні: згідно діючого розкладу занять</i>
Дні навчальних занять	<i>На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС</i>
Мета навчальної дисципліни: формування у студентів професійних навичок щодо організаційних, сервісних та управлінських бізнес-процесів суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу у міжнародному, крос-культурному бізнес-середовищі, набуття навичок ділового спілкування з представниками іноземних держав у готельно-ресторанному бізнесі функцій під час діяльності закладів готельного і ресторанного господарств з дотриманням вимог ділового та дипломатичного протоколу	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
Пререквізити	Постреквізити
Інновації у готельному і ресторанному бізнесі	



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Міжнародні бізнес-стратегії підприємства,	
Міжнародні стандарти та якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. <i>Сучасні комунікації та основи ділового і дипломатичного протоколу у сфері гостинності</i>	
Тема 1. Теоретичні основи ділового та дипломатичного протоколу у сфері гостинності	
Тема 2. Роль інформаційно-комунікаційних технологій у встановленні дипломатичних відносин	
Тема 3. Ділова та міжкультурна комунікація. Етикет і протокол ділового спілкування. Етикет дистанційного спілкування	
Тема 4. Діловий стиль та етика ділових відносин	
Тема 5. Характеристика і роль дипломатичного етикету в міжнародних відносинах	
Тема 6. Крос-культурні особливості дипломатичного і ділового протоколу та етикету	
Змістовий модуль 2. <i>Організація підготовки і проведення дипломатичних заходів</i>	
Тема 7. Гастрономічна дипломатія в міжнародних відносинах	
Тема 8. Планування організації дипломатично-протокольних заходів у закладах готельного і ресторанного господарства з урахуванням етичних міркувань та крос-культурних особливостей	
Тема 9. Особливості організації дипломатичних прийомів	
Тема 10. Особливості процесу обслуговування прийомів за протоколом	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни <i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM</i>	



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний і модульний контроль здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.