



## Силабус навчальної дисципліни «Етика та культура ділового спілкування»

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Спеціальність                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ІІО «Соціальна робота та консультування»                                                                                          |
| Освітня програма                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Управління соціальними проектами                                                                                                  |
| Освітній рівень                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Другий (магістерський) рівень вищої освіти                                                                                        |
| Статус дисципліни                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Вибіркова (мейджор)                                                                                                               |
| Мова викладання                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Українська                                                                                                                        |
| Курс / семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 рік навчання 2 семестр                                                                                                          |
| Кількість кредитів ЄКТС                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 кредитів                                                                                                                        |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання                                                                                                                                                                                                                                                                           | Лекції – 20 год.<br>Практичні (семінарські) – 20 год.<br>Самостійна робота – 110 год.                                             |
| Форма підсумкового контролю                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Екзамен                                                                                                                           |
| Кафедра                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Кафедра соціальної економіки, ауд. 217 головного корпусу, сайт кафедри: <a href="http://se.hneu.edu.ua">http://se.hneu.edu.ua</a> |
| Викладач (-і)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Семенченко Аліна Володимирівна, к.е.н., доцент                                                                                    |
| Контактна інформація викладача (-ів)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Семенченко А.В.: <a href="mailto:alya_semenchenko@ukr.net">alya_semenchenko@ukr.net</a>                                           |
| Дні занять                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a><br>Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>               |
| Консультації                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС                               |
| <b>Мета</b> навчальної дисципліни: формуванні етико-комунікативної компетентності студентів, розвитку культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців |                                                                                                                                   |
| <b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
| <b>Пререквізити</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Постреквізити</b>                                                                                                              |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                 |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |
| Змістовий модуль 1. Етичні основи культури ділового спілкування                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| Тема 1. Етика та культура ділового спілкування: поняття, моделі та стилі спілкування                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |
| Тема 2. Невербальне спілкування                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |
| Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |
| Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |
| Тема 6. Службовий етикет. моральні принципи та засади                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |
| Тема 7. Культура поведінки у суспільстві                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |
| Тема 8. Особливості міжнародного спілкування                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
| Тема 9. Соціокультурні контексти функціонування іміджу                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| <b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| <b>Форми та методи оцінювання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |
| Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |
| Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |



(семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль відбувається у формі екзамену.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Максимально можлива кількість балів за підсумковий контроль (іспит) – 40 та мінімально можлива кількість балів – 25.

Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; колоквіуми; презентації.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***