



Силабус навчальної дисципліни
«Управління якістю освіти»

Спеціальність	<i>D3 Менеджмент</i>
Освітня програма	<i>D3.140.Управління закладом освіти</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський)рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	<i>Лекції – 20 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 20 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 110 год.</i>
Форма семестрового контролю	<i>Іспит</i>
Кафедра	<i>Кафедра педагогіки, іноземної філології та перекладу, ауд. 502 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-51), сайт кафедри: http://www.kafpif.hneu.edu.ua/</i>
Викладач (-і)	<i>Полякова Г.А., к.пед.н., доц.</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>Полякова Г.А. anna.polyakova@hneu.net</i>
Дні навчальних занять	<i>Лекція: згідно діючого розкладу занять</i>
	<i>Практичні: згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі педагогіки, іноземної філології та перекладу, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, он-лайн, чат в ПНС</i>

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії і методології управління якістю освіти, оволодіння підходами до побудови та розвитку систем внутрішнього забезпечення якості у навчальному закладі

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

ДАЛІ ВИПРАВИТИ

Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Освітній менеджмент, Управління розвитком, Управління освітньою діяльністю

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теорія і практика управління якістю освіти

Тема 1. Тенденції та проблеми якості освіти на сучасному етапі розвитку

Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю освіти

Тема 3. Розвиток моделей управління якістю: міжнародний досвід

Тема 4. Державна політика у сфері управління якістю освіти в Україні. Система забезпечення якості вищої освіти в Україні

Змістовий модуль 2. Забезпечення якості освіти на інституціональному рівні

Тема 5. Створення і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості освіти на інституціональному рівні

Тема 6. Організаційна структура та нормативне забезпечення управління якістю освіти у навчальному закладі

Тема 7. Процедури і заходи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти, якості освітнього середовища



Тема 8. Маркетингово-моніторингові та соціально-педагогічні дослідження якості освіти на інституціональному рівні

Тема 9. Зовнішнє оцінювання якості освітньої діяльності закладів освіти

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою за результатами поточного та підсумкового контролю. Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60. мінімально можлива кількість балів– 35. Підсумковий контроль (іспит) – можлива кількість балів 40 балів, мінімальна – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання для практичної та самостійної роботи; компетентнісно-орієнтовані завдання; підготовку презентацій, контрольні роботи;

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання та навчання ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.