



Силабус навчальної дисципліни  
«Взаємодія в бізнесі»

Спеціальність	Всі
Освітня програма	Всі
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 або 3 або 4 або 5 або 6 або 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год.
	Практичні (семінарські) – 30 год.
	Самостійна робота – 90 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Економіки підприємства та організації бізнесу, ауд.40 другого корпусу, сайт кафедри: <a href="http://www.kafepm.hneu.edu.ua">http://www.kafepm.hneu.edu.ua</a>
Викладачі	Ушкальов Володимир Васильович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:u-vla@i.ua">u-vla@i.ua</a> <a href="mailto:Volodymyr.Ushkalyov@hneu.net">Volodymyr.Ushkalyov@hneu.net</a>
Дні занять	Лекції: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі економіки підприємства та організації бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

**Мета навчальної дисципліни** – формування у студентів знань теорії та практики управління взаємодією із зовнішніми контрагентами, розуміння сутності та особливостей рефлексивних технологій, формування на цій основі професійних компетентностей з прийняття управлінських рішень та ділової комунікації, що необхідні для забезпечення ефективної діяльності організацій в оточуючому середовищі.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

Пререквізити	Постреквізити

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Основи управління взаємодією у бізнесі**

Тема 1. Взаємодія в бізнесі

Тема 2. Психологічні аспекти взаємодії

Тема 3. Оцінка та формування довіри в бізнесі

Тема 4. Управління емоціями в діловій взаємодії

Тема 5. Конфлікти у діловій взаємодії та шляхи їх подолання

Тема 6. Профайлінг у діловій взаємодії

Тема 7. Ділові переговори

**Змістовий модуль 2. Управління взаємодією із зацікавленими сторонами**

Тема 8. Ділові переговори

Тема 9. Взаємодія з клієнтами

Тема 10. Взаємодія з інвесторами

Тема 11. Взаємодія з постачальниками

Тема 12. Взаємодія з владними структурами.

Тема 13. Оцінка ефективності взаємодії



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

**Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***