



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління конфліктами»**

Спеціальність	Усі
Освітня програма	Усі
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 або 3 або 4 або 5 або 6 або 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Соціальної економіки, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 217, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: <a href="http://www.kafesn.hneu.edu.ua">http://www.kafesn.hneu.edu.ua</a>
Викладач (-і)	Єрмоленко Олексій Анатолійович, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:oleksii.yermolenko@m.hneu.edu.ua">oleksii.yermolenko@m.hneu.edu.ua</a> , +380674780298
Дні занять	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

**Мета навчальної дисципліни:**

надання майбутнім фахівцям знання необхідних теоретичних основ про природу конфліктів, методичних рекомендацій, практичних навичок у їх вирішенні, вироблення вмінь контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях та прагматично їх використовувати задля реалізації власних цілей.

**Структурно-логічна схема вивчення дисципліни**

Пререквізити	Постреквізити

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1 Загальна теорія конфлікту**

**Тема 1.** Розвиток науки про конфлікт як науки та навчальної дисципліни

**Тема 2.** Сутність конфлікту та його структура

**Тема 3.** Види конфліктів та причина їх виникнення

**Тема 4.** Динаміка конфлікту та механізм його виникнення

**Змістовий модуль 2 Регулювання конфліктної взаємодії**

**Тема 5.** Процес управління конфліктами

**Тема 6.** Методи та форми управління конфліктами

**Тема 7.** Профілактика конфліктів в організації

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM



### **Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: практичні роботи, лабораторні роботи; поточне тестування; колоквиуми.

**Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.**

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***