



Силабус навчальної дисципліни
«Репутаційний менеджмент»

Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	2 курс 4 семестр, 3 курс 5 семестр, 3 курс 6 семестр, 4 курс 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу, ауд.316 першого корпусу, сайт кафедри https://ptt.hneu.edu.ua/
Викладач	Сущенко Олена Анатоліївна, доктор економічних наук, професор
Контактна інформація викладача	helen.sushchenko@gmail.com
Дні навчальних занять	Лекція: Згідно діючого розкладу занять Практичні: Згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни є набуття знань та формування компетентностей щодо особливостей розвитку, впровадження та застосування репутаційного менеджменту як основного елементу управління діловою репутацією підприємства та формування власного бренду.	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:	
Пререквізити	Постреквізити
-	-
-	-
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Репутація в системі управління підприємством.	
Тема 1. Репутація, як об'єкт управління та нематеріальний актив в системі сучасних економічних відносин.	
Тема 2. Репутація - складова стратегії розвитку організації.	
Тема 3. Концептуальні засади репутації підприємства	
Тема 4. Корпоративна соціальна відповідальність в системі репутаційного менеджменту.	
Тема 5. Процес формування репутаційної стратегії.	
Змістовий модуль 2. Технології репутаційного менеджменту та антикризові заходи.	
Тема 6. Поняття кризи в системі репутаційного менеджменту.	
Тема 7. Кризові комунікації в репутаційному менеджменті.	
Тема 8. Управління онлайн репутацією.	
Тема 9. Онлайн-система медіа-моніторингу та репутаційної аналітики.	
Тема 10. Репутаційний аудит та консалтинг.	



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійне обладнання, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, Zoom

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімум можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімум можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає такі методи оцінювання: виконання завдань з тем, тестування; презентації та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.