



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Силабус навчальної дисципліни

«Професійна етика та конфліктологія у готельно-ресторанному бізнесі»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	3 курс 6 семестр, 4 курс 7 семестр, 4 курс 8 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/ :
Викладач (-і)	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н., доцент,
Контактна інформація викладача (-ів)	vladlen.zhukov@hneu.net
Дні навчальних занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти умінь і навичок про закономірності функціонування психічних функцій людини, її психологічних особливостей та професійної етики та конфліктології в готельно-ресторанному господарстві

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сучасні напрями професійної етики

Тема 1. Історичний розвиток та сучасні напрями професійної етики

Тема 2. Психологія в системі наук про людину

Тема 3. Становлення професійного і ділового етикету в Україні

Тема 4. Фахівець готельно-ресторанної справи як суб'єкт професійної діяльності

Тема 5. Функціональні стани у професійній діяльності фахівця готельно-ресторанного господарства

Тема 6. Клієнт як споживач послуг готельно-ресторанного господарства

Змістовий модуль 2. Історико-теоретичні та практичні аспекти конфліктології

Тема 7. Історія становлення конфліктології

Тема 8. Методи вивчення конфліктів

Тема 9. Характеристика конфлікту як соціального феномена

Тема 10. Теорії механізмів виникнення конфліктів

Тема 11. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Тема 12. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний і модульний контролю здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контролю упродовж семестру – 35.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.