



**Силабус навчальної дисципліни
«Бізнес-процеси ІТ компаній»**

Спеціальність	<i>126 Інформаційні системи та технології</i>
Освітня програма	<i>Інформаційні системи та технології</i>
Освітній рівень	<i>Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>5 або 6 або 7 або 8 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 12 год. Лабораторні – 36 год. Самостійна робота – 102 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Екзамен</i>
Кафедра	<i>Інформатики та комп'ютерної техніки, 702-06-74 (4-38), к. 405 (головний корпус), сайт кафедри http://www.kafikt.hneu.edu.ua/</i>
Викладач (-і)	<i>Тютюник Ольга Олександрівна, к.т.н., доцент</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>Тютюник О. О.: olha.pysklakova@hneu.net</i>
Дні занять	<i>Лекція: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі інформатики та комп'ютерної техніки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС</i>

Мета навчальної дисципліни: формування у майбутніх фахівців теоретичних і практичних знань з методів та технологій підвищення ефективності та результативності діяльності компанії на основі оптимізації бізнес-процесів.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити

Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Система бізнес-процесів компанії

Тема 1. Бізнес-процес як об'єкт управління

Тема 2. Система бізнес-процесів компанії.

Тема 3. Стандарт управління ІТ бізнес-процесами

Тема 4. Інструменти аналізу проблем бізнес-процесу

Змістовний модуль 2. Інструменти роботи з бізнес-процесами

Тема 5. Методології моделювання бізнес-процесів

Тема 6. Реінжиніринг бізнес-процесів

Тема 7. Управління бізнес-процесами

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни
Мультимедійний проектор, ARIS, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM

Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль включає оцінювання студентів під час проведення лекційних, лабораторних занять, та тестових завдань і оцінюється сумою набраних балів і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.



Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі семестрового екзамену (іспиту).

Максимальна сума балів, яку може отримати здобувач вищої освіти під час екзамену (іспиту) – 40 балів. Мінімальна сума, за якою екзамен (іспит) вважається складеним – 25 балів.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається як сума балів за поточний та підсумковий контроль.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.