



Силабус навчальної дисципліни «Маркетинг у банківському секторі»

Спеціальність	075 «Маркетинг»
Освітня програма	Маркетинг
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс 5 семестр, 3 курс 6 семестр, 4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Маркетингу, 1 корпус, 4 пов., кімн. 413, +38 (057) 702-02-65 (366), сайт кафедри http://www.dom.hneu.edu.ua/м . Харків, просп. Науки, 9-А, 61166
Викладач (-і)	Бойко Наталя Олександрівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Бойко Наталя Олександрівна, nataleboyko@gmail.com ; +380975463889
Дні занять	Лекція згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі маркетингу, очні, відповідно до графіку консультацій, онлайн через платформу ZOOM, індивідуальні, чат в ПНС, Telegram-канал

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів знань теоретичних основ і практичних навичок в області організації маркетингу у банківському секторі, засвоєння його принципів в умовах становлення й розвитку сучасної банківської системи надалі адаптувати здобуті знання у процесі діяльності за фахом.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Маркетинг у банківському секторі

Тема 1. Маркетинг та його специфіка у банківському секторі

Тема 2. Ринок банківських послуг, його сегментація, дослідження та аналіз

Тема 3. Конкурентне середовище банку

Тема 4. Маркетингова стратегія банку

Змістовий модуль 2. Просування банківських продуктів

Тема 5. Продуктова політика банківського сектора

Тема 6. Цінова політика у банківському секторі

Тема 7. Комунікаційна політика банку

Тема 8. Політика збуту та розподілу банківських продуктів (послуг)

Тема 9. Організаційні аспекти маркетингової діяльності у банківському секторі. Контроль за маркетинговою діяльністю банку.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

ПНС ХНЕУ ім. С.Кузнеця, ZOOM-платформа

Форми та методи оцінювання



Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські та практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимальна сума поточного контролю – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит – 35 балів; екзамен оцінюється у максимальній кількості балів – 40, мінімальній – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: тестування, завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації домашніх завдань. Підсумковий контроль знань та компетентностей здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену, завданням якого є перевірка розуміння здобувачів програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо. Кожен екзаменаційний білет складається із стереотипних, діагностичних та евристичного завдань.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.