



Силабус навчальної дисципліни
«Менеджмент виробництва товарів та послуг»

Спеціальність	Усі
Освітня програма	Усі
Освітній рівень	бакалавр
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 5 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Менеджменту, логістики та інновацій, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 225. Тел. +38 (057) 702-02-65; (внутрішній 3-02) Website https://www.hneu.edu.ua/kafedra-menedzhmentu-logistyky-ta-innovatsij/
Викладач (-і)	к.е.н., доцент Сігаєва Тетяна Євгеніївна
Контактна інформація викладача (-ів)	tetiana.sigaieva@gmail.com tetiana.sigaieva@hneu.net
Дні навчальних занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі менеджменту, логістики та інновацій, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Метою дисципліни є формування навичок розробки операційних стратегій, створення та використання операційних систем як основи для досягнення місії підприємства.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Операційна стратегія та управління змінами

Тема 1. Вступ до галузі

Тема 2. Операційна стратегія та конкурентоспроможність.

Тема 3. Управління проектами

Тема 3. Аналіз процесів

Тема 5. Вибір та проектування сервісних процесів

Змістовий модуль 2. Проектування ланцюга поставок

Тема 6. Стратегія ланцюга поставок

Тема 7. Стратегічне управління потенціалом

Тема 8. Бережливе виробництво

Тема 9. Операційний консалтинг та реінжиніринг

Тема 10. Сукупне планування продажів та операцій

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання



Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

<https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни. Інфраструктура товарного ринку, товарознавство.