

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

УХВАЛЕНО:  
рішенням вченої ради  
Харківського національного  
економічного університету  
імені Семена Кузнеця  
від 03.06.2024 р. протокол №7

ВВЕДЕНО В ДІЮ:  
Наказом ректора Харківського  
національного економічного  
університету імені Семена Кузнеця  
від 03.06.2024 р. № 152



Володимир ПОНОМАРЕНКО

**ПОЛІТИКА  
якості освітньої діяльності та якості вищої освіти  
Харківського національного економічного університету  
імені Семена Кузнеця**

Харків  
2024

## 1. ВСТУП

1.1. Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця (далі – Університет) прагне до забезпечення високої якості освіти, наукових досліджень та інших видів діяльності, спрямованих на підвищення конкурентоспроможності випускників на ринку праці та розвитку науки. Ця Політика забезпечення якості визначає основні принципи, цілі та процедури для підтримання та підвищення рівня якості в Університеті.

1.2. Візією Університету визначено, що Університет стає осередком культури, науки й навчання. До навчання в Університеті залучено креативних високоінтелектуальних здобувачів, із якими працюють команди інноваційних, компетентних викладачів-науковців, професіоналів, що здійснюють ефективні науково-технічні дослідження, забезпечують якісне навчання на основі передових інформаційних технологій із широкою інтеграцією у світовий освітньо-науковий простір. Університет має передове матеріально-технічне забезпечення, розвинену інформаційну систему управління на базі передових комп'ютерних технологій.

1.3. Місією Університету спрямовано на формування патріотичної, усебічно розвинутої, творчої особистості, здатної до самовизначення і самореалізації, компетентного професіонала для наукової, інноваційної та практичної роботи в суспільно-економічній сфері.

1.4. Стратегічна мета розвитку Університету – підвищення якості підготовки фахівців до рівня, що забезпечить їм можливість зайняти достойне місце в соціумі та успішно працювати за фахом у розбудові суспільства, яке базується на глобальній економіці знань.

Для реалізації визначених напрямів розвитку, з огляду на цілі сталого розвитку Університету, було розроблено Політику забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця (далі – Політика якості).

Політика якості становить основу погодженої інституційної системи забезпечення якості, що формує цикл безперервного вдосконалення та сприяє розвитку Університету. Політика якості підтримує розвиток культури якості, а всі внутрішні стейкхолдери беруть на себе відповідальність за якість і залучені до забезпечення якості на всіх рівнях Університету.

1.5. Політику якості побудовано на принципах:

академічної доброчесності: дотримання етичних норм у навчанні, викладанні та науковій діяльності;

безперервного вдосконалення: постійного аналізу та вдосконалення освітніх програм і процесів;

прозорості та відповідальності: відкритості інформації про якість освітніх послуг і відповідальність перед усіма зацікавленими сторонами;

участі зацікавлених сторін: залучення здобувачів вищої освіти, викладачів, співробітників, роботодавців та інших стейкхолдерів до процесу забезпечення якості;

міжнародної орієнтації: урахування міжнародних стандартів і кращих практик у забезпеченні якості освіти.

## **2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ПОЛІТИКИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

2.1. Основними напрямками реалізації Політики якості в Університеті є:

2.1.1. Управління якістю освітньої діяльності та розвитком Університету. Політику якості відображено в пріоритетних напрямках освітньої діяльності, завданнях і показниках, зазначених у Концептуальних засадах розвитку Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця. Якість управління освітньою діяльністю та розвитком Університету ґрунтується на системі стратегічного планування, моніторингу та самооцінці, яку реалізують на всіх рівнях структури управління Університетом

2.1.2. Якість освітніх програм. Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм. Показниками якості освітніх програм є: відповідність вимогам до структури та змісту, конкурсний набір, якість результатів навчання здобувачів вищої освіти; відгуки респондентів за результатами соціально-педагогічних досліджень, залучення до програм спільних дипломів, працевлаштування випускників за спеціальністю, експертні оцінки роботодавців.

2.1.3. Якість професорсько-викладацького складу. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників. Якість професорсько-викладацького складу в Університеті регулюють прозорими процедурами відбору, призначення та звільнення з посади, кваліфікаційними

вимогами та вимогами до професійної компетентності, системою підвищення кваліфікації.

2.1.4. Студентоцентроване навчання, викладання й оцінювання здобувачів вищої освіти. Студентоцентроване навчання і викладання в Університеті спрямовано на залучення здобувачів вищої освіти та абітурієнтів до освітнього процесу, стимулювання мотивації, самоаналізу, особистісно-професійного саморозвитку, формування якісного контингенту здобувачів вищої освіти.

2.1.5. Академічна культура. Запобігання та виявлення академічного плагіату. Систему запобігання та виявлення академічного плагіату поширюють на наукові й навчальні праці науково-педагогічних, наукових та інших працівників Університету, докторантів, аспірантів, осіб, прикріплених до Університету, із метою здобуття ступеня доктора філософії (кандидата наук) поза аспірантурою та здобувачів вищої освіти.

2.1.6. Навчальні ресурси та підтримання здобувачів вищої освіти. Наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу. Університет створює та розвиває освітнє середовище для забезпечення сприятливих умов щодо навчальної та викладацької діяльності, підтримання здобувачів вищої освіти. Матеріально-технічне забезпечення відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам.

2.1.7. Інформаційний менеджмент. Наявність інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом. Університет забезпечує збирання, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління освітньою діяльністю та освітніми програмами на основі використання інформаційних систем. В Університеті працює корпоративна мережа, до якої під'єднані локальні мережі всіх підрозділів, що дає змогу працювати з корпоративною базою даних та електронною поштою.

2.1.8. Публічна інформація. Відповідно Закону України «Про доступ до публічної інформації», «Стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості освіти в Європейському просторі вищої освіти (ESG)», Університет забезпечує легкодоступність до інформації про свою діяльність, спеціальності, освітні програми. Інформацію про структуру та діяльність Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця висвітлюють на офіційному сайті Університету та сайтах його структурних підрозділів.

2.1.9. Циклічне зовнішнє забезпечення якості. Університет проходить процедури зовнішнього забезпечення якості освітніх програм і процедури ліцензування освітньої діяльності. Зовнішнім забезпеченням якості освітньої діяльності та якості освіти є рейтингове оцінювання через участь Університету в національних і міжнародних рейтингах, метою якого є визначення позиціонування Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця у європейському та світовому освітньому просторі, векторів розвитку кращих закладів вищої освіти, їх визначення для коригування стратегічних і поточних завдань щодо підвищення якості підготовки фахівців із вищою освітою та наукових кадрів, зміцнення наукового підґрунтя освітньої діяльності, інтернаціоналізації освітньо-наукового процесу, урахування думки академічних експертів і роботодавців. Університет бере участь у рейтингу кращих вишів світу QS World University Rankings, міжнародному рейтингу вишів U-Multirank, Міжнародному рейтингу Webometrics (Webometrics Ranking of World Universities), рейтингу університетів за популярністю в інтернеті «World Universities Web Ranking», рейтингу університетів України «ТОП-200 Україна» тощо.

2.2. Політика якості сприяє реалізації процедур внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті:

- формалізації культури якості, стратегічних цілей, завдань постійного поліпшення якості;

- створенню та функціонуванню системи внутрішнього забезпечення якості;

- побудові системи показників якості освітньої діяльності та якості освіти за пріоритетними напрямками;

- розроблення та проведення моніторингових процедур за напрямками внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності;

- підготовці та проведенню маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень для визначення потреб ринку праці, вимог стейкхолдерів вищої освіти, якості надання освітніх послуг і задоволеності якістю освітньої діяльності та якістю освіти;

- моніторингу та самооцінці якості освітньої діяльності та результатів освіти суб'єктами освітнього процесу на всіх рівнях управління для їхньої спрямованої самоорганізації;

здійсненню внутрішнього рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності для стимулювання та мотивації учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників) щодо поліпшення якості;

залученню стейкхолдерів вищої освіти (здобувачів вищої освіти, роботодавців, представників академічної спільноти, тощо) до ухвалення рішень за напрямками внутрішнього забезпечення якості;

зовнішньому оцінюванню якості діяльності Університету за результатами участі в національних і міжнародних рейтингах закладів вищої освіти, виконання Ліцензійних вимог, акредитації освітніх програм;

проведенню процедури обов'язкового або добровільного зовнішнього оцінювання якості (процедури проходження ліцензування й акредитації; процедури зовнішнього оцінювання якості освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм незалежним агентством забезпечення якості вищої освіти; процедури забезпечення участі Університету у світових і національних рейтингах).

2.3. Стратегічними цілями розвитку Політики якості є:

підвищення якості освітніх програм: забезпечення відповідності освітніх програм сучасним вимогам ринку праці та академічним стандартам;

розвиток професійної компетентності викладачів: забезпечення умов для безперервного професійного розвитку викладачів;

сприяння науковим дослідженням: створення умов для проведення високоякісних наукових досліджень та інтеграція наукових досягнень в освітній процес;

розвиток матеріально-технічної бази: забезпечення сучасних умов для навчання та наукових досліджень;

підвищення задоволеності здобувачів вищої освіти: регулярний моніторинг їхньої задоволеності якістю освіти та умовами навчання;

розвиток комунікації між зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами: регулярні заходи, які сприяють розвитку культури якості в Університеті.

2.4. Політика якості сприяє формуванню культури якості.

2.4.1. Культура якості в Університеті – це системний підхід до управління якістю освіти, спрямований на забезпечення вищих стандартів якості навчання, викладання, досліджень та взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу. Він передбачає створення середовища, у якому якість є основною цінністю

і всіх членів університетської спільноти об'єднано цінністю якості, відповідальністю за якість своєї діяльності та прагненням до вдосконалення.

2.4.2. Культура якості вищої освіти – це організаційна культура Університету, спрямована на безперервне посилення якісних показників його діяльності. Вона характеризується наявністю двох сутнісних елементів: культурного, який передбачає наявність у зацікавлених осіб спільних цінностей, переконань і очікувань, та управлінського, презентованого чітко визначеними процесами координації індивідуальних зусиль учасників освітнього процесу щодо посилення якості вищої освіти

2.4.3. Механізмом забезпечення Політики якості та формування культури якості є робота ради з якості Університету.

2.4.4. Політику якості поширюють на всі рівні внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті: перший (здобувачів вищої освіти), другий (гарантів освітніх програм, кафедри, факультети, навчально-наукові інститути), третій (загальноуніверситетські структурні підрозділи, адміністративний менеджмент), четвертий (рада з якості, ректорат, вчена рада).

2.4.5. У реалізації Політики якості Університет співпрацює зі здобувачами вищої освіти, академічною та професійною спільнотою, а також з українськими й закордонними закладами вищої освіти.

2.5. Ключові тренди Політики якості Університету.

2.5.1. Університет здійснює викладання і наукові дослідження, постійно оновлюючи зміст освітніх програм, застосовуючи сучасні методи та методики навчання, сприяє проведенню наукових досліджень, відповідно до тенденцій освіти у Європі та світі.

2.5.2. Університет прагне розвиватися як сучасний європейський заклад вищої освіти, випускники якого є визнаним фахівцями, що постійно долучені до процесів якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

2.5.3. Політику якості орієнтовано на стратегічний розвиток Університету та вона сприяє реалізації визначених цільових показників діяльності закладу вищої освіти.

2.6. Університет прагне досягнення високих стандартів якості у всіх сферах своєї діяльності. Упровадження цієї Політики якості буде сприяти підвищенню рівня освіти, наукових досліджень і задоволеності всіх зацікавлених сторін, а також зміцненню репутації Університету на національному та міжнародному рівнях.

2.7. Робочі та дорадчі органи Університету забезпечують розуміння, упровадження і підтримання цієї Політики якості на всіх рівнях внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті.

2.8. Правом і обов'язком усіх працівників Університету і його підрозділів є дотримання Політики якості, підвищення якості своєї роботи та сприяння науковому і професійному авторитету Університету.

2.9. Внутрішні та зовнішні стейхолдери мають дотримуватися Політики якості й давати рекомендації щодо подальшого поліпшення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті.

2.10. Університет активно використовує внутрішній і зовнішній зворотний зв'язок зі стейкхолдерами для постійного розвитку й удосконалення якості освітньої діяльності, аналізує та враховує відгуки, зауваження й пропозиції, проводить фокус-групові опитування.

### **3. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

3.1. Політику якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця ухвалюють рішенням вченої ради Університету та вводять у дію наказом ректора.

3.2. Зміни й доповнення до цієї Політики розглядають та ухвалюють на засіданні вченої ради Університету і вводять у дію наказом ректора.

#### **ПОГОДЖЕНО:**

Проректор з навчально-методичної роботи



Каріна НЕМАШКАЛО