



**Силабус навчальної дисципліни
«Логістичне обслуговування»**

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	«Логістика»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 7 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 12 год. Лабораторні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Менеджменту, логістики та інновацій, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, головний корпус, 2-й поверх, ауд. 225. Тел. +38 (057) 702-02-65; (внутрішній 3-02) Website https://www.hneu.edu.ua/kafedra-menedzhmentu-logistyky-ta-innovatsij/
Викладач (-і)	к.е.н., доцент Сігаєва Тетяна Євгеніївна
Контактна інформація викладача (-ів)	tetiana.sigaieva@gmail.com tetiana.sigaieva@hneu.net
Дні навчальних занять	Лекції згідно діючого розкладу занять Лабораторні згідно діючого розкладу занять Практичні (семінарські) згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі менеджменту логістики та інновацій, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета навчальної дисципліни Засвоєння студентами теоретичних знань та практичних навичок організації логістичного обслуговування споживачів.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Міжнародна логістика	Комплексний професійний тренінг комплексний професійний тренінг
Функціональна логістика	Переддипломна практика
	Дипломна робота

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи логістичного обслуговування
Тема 1. Логістичний підхід до сервісного обслуговування.
Тема 2. Принципи формування систем обслуговування
Тема 3. Організація логістичного обслуговування споживачів
Змістовий модуль 2. Логістичний сервіс і система якості обслуговування споживачів
Тема 4. Логістичний сервіс
Тема 5. Оптимізація рівня логістичного обслуговування споживачів
Тема 6. Система якості логістичного обслуговування

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.



Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів:

– для дисципліни з формою семестрового контролю залік – максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума – 60 балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача вищої освіти.

Семестровий контроль проводиться у формах диференційованого заліку або заліку.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається:

– для дисципліни з формою семестрового контролю залік – сумуванням всіх балів, отриманих під час поточного контролю.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються наступні контрольні заходи:

Поточний контроль: Навчально-дослідні завдання за темою (60 балів), індивідуальне завдання (20 балів), колоквиум (5 та 10 балів), есе (5 балів).

Семестровий контроль: Залік

Більш детальну інформацію щодо системи оцінювання наведено в робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни