



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент публічних установ і організацій»**

Спеціальність	281 Управління та адміністрування
Освітня програма	Публічне управління
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 3, 4 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	8 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 42 год. Практичні (семінарські) – 42 год. Самостійна робота – 156 год.
Форма підсумкового контролю	Залік у 3 сем., іспит у 4 сем.
Кафедра	Державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, ауд. 401, 402, першого корпусу, сайт кафедри: <a href="http://cafpubladm.com">http://cafpubladm.com</a>
Викладач (-і)	Єрмоленко Оксана Олександрівна, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:oksana.yermolenko@hneu.net">oksana.yermolenko@hneu.net</a>
Дні занять	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

**Мета** навчальної дисципліни: сформувати у студентів освітнього ступеня «бакалавр» публічного управління та адміністрування сучасну систему знань про природу та теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій, та виробити уміння застосовувати сучасні управлінські технології та інструментарій у практиці публічного управління та адміністрування, в тому числі при наданні публічних послуг

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

Пререквізити	Постреквізити
Історія української культури	Система публічного адміністрування
Етика бізнесу	Адміністративний менеджмент
	Стратегічний менеджмент
	Електронне врядування
	Регіональна соціально-економічна політика
	Виробнича практика
	Кваліфікаційний іспит за спеціальністю

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні засади менеджменту публічних установ і організацій**  
**Тема 1. Методологічні основи менеджменту організацій**  
**Тема 2. Публічні установи і організації: види, характеристика, середовище**  
**Тема 3. Сутність та особливості менеджменту публічних установ і організацій**  
**Змістовий модуль 2. Цілі, функції, процеси, структури, стратегії в публічних установах і організаціях**  
**Тема 4. Цілі і функції менеджменту публічних установ і організацій**  
**Тема 5. Управлінський процес у публічних установах і організаціях**  
**Тема 6. Структура управління в публічних установах і організаціях**  
**Тема 7. Стратегічний менеджмент у публічних установах і організаціях**  
**Змістовий модуль 3. Технології та управлінський інструментарій менеджменту публічних**



установ і організацій

**Тема 8. Поняття управлінської технології**

**Тема 9. Управлінський інструментарій публічних установ і організацій**

**Тема 10. Технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у публічних установах і організаціях**

**Тема 11. Інформаційні та комунікаційні технології в системі менеджменту публічних установ і організацій**

**Змістовий модуль 4. Особливості менеджменту окремих сфер управління в публічних установах і організаціях**

**Тема 12. Управління персоналом в публічних установах і організаціях**

**Тема 13. Менеджмент зв'язків з громадськістю в публічних установах і організаціях**

**Тема 14. Управління змінами в публічних установах і організаціях**

**Тема 15. Ефективність менеджменту публічних установ і організацій**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

#### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

У третьому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

У четвертому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) — 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) — 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточне тестування; колоквиуми; екзамен.

**Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.**

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***