



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Комплексний тренінг»**

Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 3 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Практичні – 30 год. Самостійна робота – 60 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра туризму, 1-ий корпус, ауд. 316, тел. (057)758-77-26 (дод. 451), сайт кафедри: <a href="http://tourism.hneu.edu.ua">http://tourism.hneu.edu.ua</a>
Викладач	Погуда Наталія Вікторівна, к.е.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:nvroguda@gmail.com">nvroguda@gmail.com</a>
Дні занять	Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета навчальної дисципліни є формування практичних навичок у роботі із системами бронювання готельних, ресторанных та туристичних підприємств

**Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:**

Пререквізити	Постреквізити
Інноваційні технології в туризмі	-
Глобальні дистриб'юторські системи	-

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти та практичні навички роботи з системами бронювання у готелях, ресторанах та туристичних підприємствах**

**Тема 1. Теоретичні основи використання сучасних систем у туризмі**

**Тема 2. Робота із системами бронювання у закладах розміщення**

**Тема 3. Системи бронювання у закладах харчування**

**Тема 4. CRM-системи туристичних підприємств**

**Змістовий модуль 2. Створення та робота з бронюваннями у глобальних розподільчих системах**

**Тема 5. Порівняння роботи та особливості створення бронювання у Амадеус та Сейбр**

**Тема 6. Модифікація бронювань**

**Тема 7. Робота з груповими бронюваннями**

**Тема 8. Тарифна політика у ГДС**

**Тема 9. Сучасні технології у діяльності підприємств туризму**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, Servio HMS та POS, Amadeus та Sabre, ZOOM

**Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.



Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***