



**Силабус навчальної дисципліни**  
*«Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг»*

<b>Спеціальність</b>	241 Готельно-ресторанна справа
<b>Освітня програма</b>	Готельно-ресторанний бізнес
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	4 кредита
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 80 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Кафедра</b>	Кафедра Готельного і ресторанного бізнесу, (057) 702 18 32 (дод. 3-28), ауд. 307 головний корпус, <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н, доцент;
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:Zhukv.vadim@gmail.com">Zhukv.vadim@gmail.com</a> +380957894111
<b>Дні занять</b>	Лекції: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
<b>Консультації</b>	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС

**Мета** навчальної дисципліни: є формування у майбутніх фахівців системи теоретичних знань та набуття практичних вмінь і навичок щодо побудови ефективної системи гостинності та крос-культурних особливостей в сфері послуг на підприємствах, установах і організаціях різних форм власності в умовах глобалізаційних процесів їх функціонування та розвитку шляхом врахування і використання національно-культурних особливостей поведінки співробітників і партнерів, а також особливостей країн, у яких здійснюється їхня діяльність.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
Організаційна культура у готельно-ресторанному бізнесі	Девелопмент та управління ресурсами в закладах гостинності
Іміджева ідеологія в готельно-ресторанному бізнесі	Інновації у ресторанному бізнесі

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні підходи до крос-культури в сфері послуг**

**Тема 1. Еволюція та основні концепції крос-культурного менеджменту в сфері послуг**

**Тема 2. Вплив культури та формування національного стилю управління в сфері послуг**

**Тема 3. Підготовка персоналу до роботи в крос-культурному середовищі в сфері послуг**



**Тема 4. Командоутворення і стимулювання персоналу в крос-культурному середовищі**

**Змістовий модуль 2. Національні ділові культури: практика крос-культурної взаємодії в індустрії гостинності**

**Тема 5. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур в індустрії гостинності**

**Тема 6. Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку в індустрії гостинності**

**Тема 7. Роль етикету у міжнародному бізнесі в індустрії гостинності**

**Тема 8. Мотивація та стилі лідерства в різних країнах в індустрії гостинності**

#### **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійний проєктор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

#### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних і практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: комплексно-орієнтовні завдання, поточні контрольні роботи.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***