



Силабус навчальної дисципліни «ІТ-технології у сфері послуг»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 4 год. Лабораторні – 26 год. Самостійна робота – 60 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Інформатики та комп'ютерної техніки, 702-06-74 (дод. 4-38), к. 405 (головний корпус), http://www.kafikt.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Вільхівська Ольга Володимирівна, к.е.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	olga.vilkhivska@hneu.net
Дні занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі інформатики та комп'ютерної техніки, очні, дистанційні, за домовленістю з ініціативи здобувача, індивідуальні

Мета навчальної дисципліни: є формування компетентностей щодо основних підходів та засад функціонування ІТ-технологій у готельно-ресторанному бізнесі, вивчення універсальних та спеціалізованих пакетів програм, використання локальних і глобальних мереж.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Бази даних	Дипломна робота

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Інформаційні технології у сфері послуг

Тема 1. Історія розвитку інформаційних технологій у сфері послуг

Тема 2. Світові тренди розвитку ІТ-індустрії у сфері послуг

Тема 3. Поняття, види та основні принципи функціонування корпоративних інформаційних систем

Тема 4. Принципи моделювання бізнес-процесів за допомогою інформаційних технологій

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, JSolution, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM

Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль включає оцінювання студентів під час проведення лекційних, лабораторних занять, та тестових завдань і оцінюється сумою набраних балів і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж



семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: захист лабораторних робіт; презентації за темами; поточні контрольні роботи та тестові завдання.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі заліку.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається як сума балів за поточний та підсумковий контроль.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни