



Силабус навчальної дисципліни
«ІМІДЖЕЛОГІЯ І PR В ТУРИЗМІ»

Спеціальність	242 "Туризм і рекреація"
Освітня програма	«Туризм»
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік Магістратура, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) http://tourism.hneu.edu.ua
Викладач	Ахмедова Олена Олегівна, доцент кафедри туризму, кандидат наук з державного управління;
Контактна інформація викладача	yelena.akhmedova@hneu.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу Практика: згідно діючого розкладу
Консультації	Відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Метою вивчення дисципліни є формування системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок щодо суті і ролі іміджу у створенні сучасного публічного образу людини чи компанії, що працюють у сфері туристичної індустрії, а також використання PR для створення такого образу і подолання кризових явищ різного походження.	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:	
Пререквізити	Постреквізити
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічна та прикладна основа іміджелогії	
Тема 1. Імідж як невід’ємний феномен сучасного світу.	
Тема 2. Іміджмейкерство та його особливості в туризмі.	
Тема 3. Побудова ефективного іміджу особистості та підприємства	
Тема 4. Особливості технологій управління особистісним іміджем для просування в туризмі	
Тема 5. Формування іміджу туристичної організації.	
Змістовний модуль 2. PR у сфері подорожей та туризму	
Тема 6. Сутність поняття PR, принципи та напрями використання.	
Тема 7. PR як інструмент маркетингу в індустрії туризму.	
Тема 8. PR та медіа: вплив на туристичний сектор. Особливості PR у цифрову еру.	
Тема 9. Особливості PR в сфері готельно-ресторанного бізнесу.	
Тема 10. Способи управління кризами, складними ситуаціями та виклики в комунікації з клієнтами.	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM	



Система оцінювання результатів навчання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімум можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімум можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквиуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни ([посилання на ПНС](#))

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/24343>).