



**Силабус навчальної дисципліни
«Психологія управління конфліктами»**

Спеціальність	053 «Психологія»
Освітня програма	Психологія бізнесу
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр, або 4 курс 8 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Психології і соціології, місцезнаходження: м. Харків, 61166, проспект Науки, 9 а, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, головний корпус, 4-й поверх, ауд. 406 (ОЦ-14), https://kafps.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Голубев Станіслав Миколайович, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	stanislav.golubiev@hneu.net, +380501670699
Дні навчальних занять	Лекція Згідно розкладу занять Практика Згідно розкладу занять
Консультації	Згідно з графіком консультацій, ауд. 406 (гол. корп.); очні та дистанційні; індивідуальні та групові
Мета навчальної дисципліни: формування у студентів здатності до розуміння сутності конфліктної взаємодії, психологічних передумов виникнення конфлікту, ефективного управління конфліктами,	
Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни	
<i>Пререквізити</i>	<i>Постреквізити</i>
–	–
–	–
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. <i>Теоретичні основи дослідження конфлікту</i>	
Тема 1. Науки про конфлікт та історія їх розвитку	
Тема 2. Сутність та зміст конфлікту	
Тема 3. Види та психологічні передумови виникнення конфліктів	
Тема 4. Психологічні аспекти розвитку конфліктної взаємодії	
Тема 5. Типології конфліктних особистостей	
Змістовий модуль 2. <i>Практичні аспекти психології управління конфліктами</i>	
Тема 6. Сутність процесу управління конфліктами	
Тема 7. Вирішення конфліктів. Перемовини та медіація	
Тема 8. Методи та технології управління конфліктами	
Тема 9. Превентивна психологія конфлікту	



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни
Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35.

Підсумковий контроль проводиться наприкінці семестру у формі екзамену (максимальна сума – 40 балів, мінімальна – 25 балів).

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни