



Силабус навчальної дисципліни «Етика бізнесу та комунікації»

Спеціальність	051 «Економіка»
Освітня програма	Управління персоналом в бізнесі
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 80 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра соціальної економіки, ауд. 217 головного корпусу, телефон: +38 (057) 702-12-87, сайт кафедри: http://se.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Лебединська Олена Сергіївна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Lebedinskayls@ukr.net
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі соціальної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування етико-комунікативної компетентності студентів, розвиток культури ділового спілкування на підставі морально-ціннісних орієнтирів сучасного соціокультурного середовища, що сприяє розвитку креативних здібностей студентів та спонукає до самореалізації майбутніх фахівців	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Соціальна економіка, Стратегічне управління	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Етичні основи культури ділового спілкування	
Тема 1. Етика та культура ділового спілкування: поняття, моделі та стилі спілкування	
Тема 2. Невербальне спілкування	
Тема 3. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем	
Тема 4. Місце етикетної культури у сучасному суспільстві	
Тема 5. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками	
Змістовий модуль 2. Етика як основа ділового етикету	
Тема 6. Службовий етикет. моральні принципи та засади	
Тема 7. Культура поведінки у суспільстві	
Тема 8. Крос-культурні комунікації в бізнесі	
Тема 9. Соціокультурні контексти функціонування іміджу	
Тема 10. Мистецтво правильно мислити і говорити	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
Мультимедійний проєктор	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/course/index.php?categoryid=97
Система оцінювання результатів навчання	
Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи.	



Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль впродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: практичні завдання, опитування, доповідь з презентацією, письмові контрольні роботи, колоквиуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичення балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

Силабус затверджено на засіданні кафедри «14» березня 2023 року. Протокол № 8