



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Технології індустрії гостинності»**

|   |  |
|---|--|
| Спеціальність   | 242 «Туризм і рекреація»   |
| Освітня програма  | Туризм   |
| Освітній рівень   | Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти   |
| Статус дисципліни   | Вибіркова  |
| Мова викладання, навчання та оцінювання   | Українська   |
| Курс / семестр  | 2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, або 3 курс 6 семестр, або 4 курс 7 семестр, або 4 курс 8 семестр                            |
| Кількість кредитів ЄКТС   | 5 кредитів   |
| Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять  | Лекції – 24 год.<br>Практичні (семінарські) – 24 год.<br>Лабораторні – 0 год.<br>Самостійна робота – 102 год.  |
| Форма семестрового контролю   | Екзамен  |
| Кафедра   | Кафедра туризму, 1 корпус, ауд. 316, тел. (057)758-77-26 (дод. 451), сайт кафедри: <a href="http://tourism.hneu.edu.ua/">http://tourism.hneu.edu.ua/</a> |
| Викладач (-і)   | Наталія Вікторівна Козубова, к.е.н., доцент  |
| Контактна інформація викладача (-ів)  | <a href="mailto:kozubova_natali@ukr.net">kozubova_natali@ukr.net</a>   |
| Дні навчальних занять   | Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a><br>Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>                                      |
| Консультації  | На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС   |
| Мета навчальної дисципліни: полягає у формуванні теоретичних знань і набуття практичних навичок стосовно організації й стратегічного управління міжнародним готельно-ресторанним бізнесом |  |
| <b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>  |  |
| <b>Пререквізити</b>   | <b>Постреквізити</b>   |
| -   | -  |
| -   | -  |
| <b>Зміст навчальної дисципліни</b>  |  |
| Змістовий модуль 1. Основні поняття та принципи сервісних технологій гостинності  |  |
| Тема 1. Еволюція індустрії гостинності: етапи розвитку та основні парадигми   |  |
| Тема 2. Уніфікація технологій готельних послуг  |  |
| Тема 3. Організація роботи front-office готелю  |  |
| Тема 4. Технології роботи служб Food&Beverage, Room-service та банкетингу   |  |
| Тема 5. Інжиніринг меню закладу харчування  |  |
| Змістовий модуль 2. Інформаційні та комунікаційні технології індустрії гостинності  |  |
| Тема 5. Сучасні інформаційні технології в гостинності. Світові готельні мережі та їх ефективність в розвитку індустрії гостинності.   |  |
| Тема 6. Інтеграція інформаційно-комунікаційних технологій у систему підвищення якості обслуговування гостя  |  |
| Тема 7. Імерсійні технології дозвілля: досвід індустрії гостинності   |  |
| Тема 8. Діджиталізація як основний фактор розвитку індустрії гостинності  |  |
| <b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>   |  |
| Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM  |  |
| <b>Форми та методи оцінювання</b>   |  |
| Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів   |  |



навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквиуми.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***