



**ПРОГРАМА ЗАХОДІВ на 2023/24 навч. р.
з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця
за результатами опитувань внутрішніх стейкхолдерів у 2022/23 навч. р.**

№	Показники, що вимагають уваги за результатами опитувань	Заходи	Терміни	Відповідальні виконавці	Виконання
1	«Адаптація до навчання в університеті» (здобувачі I курсу бакалаврату / 1 року навчання магістратури), опитування здійснено загалом по університету				
1.1	Переважні труднощі адаптації до навчання: навчання в умовах воєнного стану (71,1 %); відмінність університетського навчання від шкільного (35,4%); обсяг навчального навантаження (34,1 %); розуміння системи оцінювання (31,9 %); користування сайтом ПНС (23,5 %).	Продовжити адаптацію освітнього процесу до режиму воєнного стану. Оптимізувати навчальне навантаження: переглянути кількість та якість практичних завдань та самостійної роботи.	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (завідувачі кафедр, гаранті ОП)	Наказ ректора № 196 від 27.07.2024 про організацію освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця під час воєнного стану на території України. Інформацію через деканати донесено до викладачів. Питання розглянуто на засіданнях кафедр, акцентовано увагу викладачів на самостійній роботі здобувачів
		Провести зустрічі з першокурсниками для роз'яснення системи оцінювання, принципів формування технологічних карт, нарахування балів за виконання завдань на прикладах	Вересень 2023 р.	Декани факультетів (керівники академічних груп)	Питання розглянуто на курсі «Вступ до фаху» та зустрічах керівників академічних груп із першокурсниками
		Розробити інформаційні матеріали для першокурсників щодо: розуміння системи оцінювання, використання функцій ПНС	До початку навчального року	Декани факультетів	Відділом маркетингу та корпоративних комунікацій розроблено «Довідник першокурсника ХНЕУ ім. С. Кузнеця». Факультетами розроблені «Пам'ятки першокурсників» з інформацією про особливості навчання на факультетах.
2	«Актуальні питання організації освітнього процесу в університеті» (здобувачі II курсу бакалаврату), опитування здійснено за ОП				
2.1	Недостатність та /або невчасне інформування в умовах воєнного стану (29,0 %)	Встановити канали комунікації зі здобувачами всіх курсів	На початку навчального року	Деканати факультетів (завідувачі кафедр, гаранті ОП)	Питання розглянуто на радах факультетів і засіданнях кафедр Створені групові чати факультетів і кафедр, інформаційні чат-боти.
		Забезпечити вчасне інформування здобувачів щодо організації освітнього процесу та змін	Протягом навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (деканати, завідувачі кафедр, гаранті ОП, керівники академічних груп)	Інформування здобувачів щодо організації освітнього процесу, анонси та результати заходів здійснювалися через офіційні інформаційні ресурси (сайти університету факультетів, кафедр), соціальних мережі, групові чати факультетів і кафедр, інформаційні чат-боти.

2.2	Наявність випадків завищення оцінок деяким здобувачам у групі (34,5 %)	Роз'яснити здобувачам чіткі критерії оцінювання у межах кожної ОК	На початку кожного навчального курсу	Завідувачі кафедр (викладачі)	Питання розглянуто на засіданнях кафедр і робочих груп. Акцентовано увагу викладачів на необхідність у додатковому роз'ясненні критеріїв оцінювання та виключення необ'єктивного оцінювання. Критерії оцінювання у межах кожного навчального курсу висвітлені на сайті ПНС
		Виключити необ'єктивне оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти	Протягом навчального року		
2.3	Ставлення до академічної недоброчесності у курсових і дипломних роботах, наукових статтях, як до нормального явища, надто великої проблеми, щоб із нею боротися або байдуже ставлення (32,2 %)	Продовжити проведення університетських заходів із популяризації норм академічної доброчесності та залучення до них здобувачів	Вересень – жовтень 2023 р.; березень – квітень 2024 р.	Голова комісії з академічної доброчесності	Заплановані університетські заходи для здобувачів щодо академічної доброчесності проведені https://hneu.wu.ua/content/documents/158/15768/Attaches/zahody-z-adch-23-24.pdf https://hneu.wu.ua/akademichna-dobrochesnist
		Створити умови для дотримання здобувачами норм академічної доброчесності в навчанні: надавати якісний навчальний матеріал у цікавій формі, сучасні завдання; своєчасно та об'єктивно оцінювати навчальні роботи; реагувати на різні прояви академічної недоброчесності здобувачів	Протягом навчального року	Завідувачі кафедр (викладачі)	Питання розглянуто на засіданнях кафедр і робочих груп. Акцентовано увагу викладачів на забезпечення здобувачів якісним практикорієнтовним навчальним контентом.
3. «Особливості окремих складових освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (здобувачі III курсу бакалаврату), опитування здійснено за ОП					
3.1	«Зовсім не вистачає часу на виконання самостійних завдань» (33,5 %). «Дуже багато завдань, не встигаю виконувати фізично» (27,2 %)	Переглянути кількість, обсяг та термін виконання самостійних робіт, зокрема на ПНС, з урахуванням можливостей доступу до Інтернету Передбачити варіанти надання та виконання завдань у разі відсутності доступу до інтернету в умовах воєнного стану	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (завідувачі кафедр, гаранті ОП, викладачі)	Питання розглянуто на засіданнях кафедр і робочих груп. Акцентовано увагу викладачів на перегляді виконання самостійної роботи з урахуванням умов воєнного стану і онлайн навчання.
3.2	Вибіркові навчальні дисципліни були (майже або повністю) некорисними (21,7 %)	Переглянути РПНД вибіркового навчальних дисциплін на актуальність і сучасність Забезпечити надання актуального та сучасного навчального матеріалу; переглянути можливість надання наочних та відеоматеріалів; акцентувати увагу на засобах використання здобутих навичок у житті; надавати посилання на сучасну літературу тощо		Керівник навчально-методичного відділу (завідувачі кафедр, гаранті ОП) Завідувачі кафедр (викладачі)	Питання розглянуто на засіданнях кафедр і робочих груп. Акцентовано увагу викладачів на перегляді РПНД, забезпечення здобувачів якісним практикорієнтовним навчальним контентом .

3.3	Відсутність інформації про програми академічної мобільності (39,4%)	Здійснити зустрічі зі здобувачами з роз'ясненням можливостей міжнародного навчання (академічна мобільність, програми двох дипломів тощо). Використовувати різні канали інформації для поширення інформування про міжнародне навчання	Протягом навчального року	Керівник міжнародного відділу. Деканати факультетів (завідувачі кафедр, гаранті ОП)	Для здобувачів вищої освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця було проведено презентацію програм академічної мобільності та програм двох дипломів. Анонси про актуальні програми академічної мобільності розміщувалися на офіційному сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця, в Інстаграм-сторінці відділу міжнародних зв'язків https://www.instagram.com/intdep.khnu https://www.instagram.com/intdep.khnu?igsh=MWduMXZ0ZWlyN3g2bA== , Facebook- сторінці відділу https://www.facebook.com/share/QuaZCkUAtkWp74Va/?mibextid=LQQJ4d
4. «Задоволеність якістю освітніх програм бакалаврату» (здобувачі IV курсу бакалаврату), (за відповідями «ні» + «скоріше ні»+ «важко відповісти» вище ніж 20%), опитування здійснено за ОП					
4.1	«Викладачі розвивають soft skills у здобувачів» (22,0 %)	Забезпечити можливість здобуття soft skills у межах ОК (розроблення відповідних завдань, проведення тренінгів тощо)	Протягом навчального року на навчальних заняттях	Гаранти ОП (завідувачі кафедр, викладачі)	Можливості здобуття soft skills у межах ОК розглянуто в процесі щорічного перегляду РПНД і ОП Протягом року здійснювалися університетські заходи і спеціальні лекції щодо розвитку soft skills
		Продовжити проведення університетських заходів щодо розвитку soft skills із залученням зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів (вебінарів, тренінгів, Днів кар'єри тощо) та забезпечити інформування здобувачів.	Протягом навчального року	Керівник відділу працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами. Деканати факультетів (завідувачі кафедр, гаранті ОП, викладачі)	Проведені заходи: Дні кар'єри ХНЕУ ім. С. Кузнеця, осінь: http://job.hneu.edu.ua/2023/12/blog-post.html весна: http://job.hneu.edu.ua/2024/05/blog-post.html http://job.hneu.edu.ua/2024/05/blog-post_25.html Тренінги в рамках Дня кар'єри ЄС в м. Харкові http://job.hneu.edu.ua/2024/05/16-17052024.html Гостьові лекції NIX http://job.hneu.edu.ua/2023/11/blog-post_22.html http://job.hneu.edu.ua/2024/03/nix.html Інформування здійснювалося через сайт університету, соціальні мережі, групові чати.

					За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних + невизначених відповідей склала 14,4%. (знизилася на 7,6%)
4.2	«Викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності» (22,4 %)	Роз'яснювати здобувачам критерії академічної доброчесності та наслідки за її порушення	На початку навчального курсу	Завідувачі кафедр (викладачі)	<p>Питання розглянуто на засіданнях кафедр і робочих груп. Акцентовано увагу викладачів на важливість роз'яснення здобувачам критеріїв академічної доброчесності та наслідків за її порушення.</p> <p>За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних + невизначених відповідей склала 6,3% (знизилася на 16,4%).</p>
4.3	«Навчальне навантаження є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)» (26,5 %)	Переглянути РПНД, технологічні карти навчальних дисциплін щодо навантаження та нормування самостійної роботи	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу	<p>Навчальне навантаження у межах освітніх компонентів і освітніх програм переглянуто</p> <p>За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних + невизначених відповідей склала 18,1%. (знизилася на 8,4%)</p>
4.4	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога» (35,4 %)	<p>Презентувати послуги практичного психолога в межах курсу «Вступ до фаху» для першокурсників</p> <p>Збільшити кількість заходів практичного психолога для здобувачів (зустрічі, вебіари, тренінги тощо).</p>	<p>Вересень 2023 р.</p> <p>Протягом навчального року</p>	<p>Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)</p>	<p>У рамках практики «Вступ до фаху» проведено онлайн зустріч «Соціальна підтримка у студентському середовищі ХНЕУ ім. С. Кузнеця» https://www.youtube.com/watch?v=r-6JOKqOLIQ тренінг «З особистісного зростання» https://www.youtube.com/watch?v=dtYPfGTrQeU</p> <p>Усі заходи практичного психолога проведені згідно плану роботи https://www.hneu.edu.ua/sotsialno-psychologichna-sluzhba-hneu-im-s-kuznetsya-2/ Додатково проведено тренінг для здобувачів «Психологічна аптечка» Вебінар для переможців МАН Тренінг Самооцінка та любов для себе» Тренінг для здобувачів, викладачів і співробітників. «Психологічна аптечка» Вебінар для здобувачів «Зупинимо онлайн-агресію: разом проти кібербулінгу»</p>

		<p>Продовжити рубрику в інстаграм «Поради практичного психолога ХНЕУ ім. С. Кузнеця».</p> <p>Розширити зміст контенту сторінки практичного психолога в інстаграмі, зокрема додавати більше порад щодо життя в умовах воєнного стану .</p> <p>Збільшити кількість підписників в інстаграмі серед здобувачів</p>	Щотижня протягом навчального року		<p>Наповнення сторінки інстаграм «Поради практичного психолога ХНЕУ ім. С. Кузнеця» здійснювалося регулярно протягом року.</p> <p>https://www.instagram.com/prakt.psykholoh_khneu?igsh=bzh0b2NoZzIqMHps</p>
		Розміщувати інформацію про роботу практичного психолога для здобувачів вищої освіти на рівні університету, факультетів, кафедр	Кожні два місяці протягом навчального року		<p>Інформація про заходи практичного психолога університету розміщувалася на офіційних ресурсах, соціальних мережах групових чатах.</p> <p>За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних+невизначених відповідей та складала 33,4% (знизилася на 2,0%)</p>
4.5	«Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики» (20,2 %)	Забезпечити вчасне інформування здобувачів відповідних курсів щодо вимог до проходження практичної підготовки (термінів, вибору баз практики, можливостей практики за кордоном, звітування тощо)	На початку навчального року	Завідувачі кафедр. Керівник практики університету	<p>Інформування здобувачів щодо практики здійснювалося через групові чати факультетів і кафедр.</p> <p>Кафедрами був запропонований перелік баз практики.</p> <p>За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних+невизначених відповідей та складала 16,4% (знизилася на 3,8%)</p>
4.6	«На мій погляд, у процесі навчання я набув(ла) необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок» (22,7 %).	<p>Оновити ОП щодо забезпечення набуття професійних компетентностей та вимог ринку праці</p> <p>Забезпечити інформування здобувачів щодо університетських заходів із практиками професіоналами (лекції, вебінари, тренінги, Дні кар'єри, тощо)</p>	До початку навчального року	Гаранти ОП (завідувачі кафедр)	<p>Питання розглянуто на засіданнях кафедр і робочих груп.</p> <p>Забезпечення набуття професійних компетентностей переглянуто в процесі щорічного оновлення ОП</p> <p>Інформування здобувачів щодо університетських заходів здійснювалося через усі інформаційні ресурси, зокрема через Телеграм канал відділу, групові чати факультетів і кафедр</p> <p>Ресурси інформування "Лабораторії кар'єри"</p> <p>http://job.hneu.edu.ua/</p> <p>https://t.me/careerhneu</p> <p>https://www.facebook.com/careerhneu</p> <p>https://www.instagram.com/careerhneu/</p>

		Розширити перелік профільних баз практики та контроль за якістю практичної підготовки		Завідувачі кафедр	Розширення баз практик здійснюється кафедрами постійно. Контроль за якістю практики здобувачів здійснюється керівником практики від кафедри разом із керівником практики від підприємств. За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних + невизначених відповідей склала 19,8%. (знизилася на 2,9%)
5.	«Задоволеність якістю освітніх програм магістратури» (здобувачі 2 року навчання магістратури) (за відповідями «ні» + «скоріше ні»+ «важко відповісти» вище ніж 20%), опитування здійснено за ОП				
5.1	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога» (33,0 %)	Збільшити кількість заходів практичного психолога для здобувачів (провести зустрічі, вебінари тощо)	Протягом навчального року	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	Усі заходи практичного психолога проведені згідно плану роботи https://www.hneu.edu.ua/sotsialno-psyhologichna-sluzhba-hneu-im-s-kuznetsya-2/ Додатково проведено тренінг для здобувачів «Психологічна аптечка» Вебінар для переможців МАН Тренінг Самооцінка та любов для себе” Тренінг для здобувачів, викладачів і співробітників. «Психологічна аптечка» Вебінар для здобувачів «Зупинимо онлайн-агресію: разом проти кібербулінгу»
		Розміщувати інформацію щодо роботи практичного психолога для здобувачів вищої освіти на рівні університету, факультетів, кафедр.	Кожні два місяці протягом навчального року		Інформування здобувачів щодо заходів практичного психолога здійснювалося через офіційні інформаційні ресурси університету, соціальні мережі, групові чати факультетів і кафедр, сторінку психолога в Інстаграм. За результатами опитування 2023/24 навч.р. кількість негативних + невизначених відповідей та склала 17,1% (знизилася на 15,9%)
5.2	«До навчальних занять залучаються практики-професіонали, закордонні лектори» (27,6 %)	Забезпечити залучення до навчальних занять практиків-професіоналів	Протягом навчального року	Гаранти ОП (завідувачі кафедр)	Протягом року кафедрами здійснювалося залучення практиків-професіоналів до навчальних занять (гостьові лекції і онлайн воркшопи тощо). Інформація висвітлювалася на сайтах кафедр.

		Забезпечити інформування здобувачів щодо університетських заходів з практиками професіоналами (лекції, вебінари, тренінги, Дні кар'єри, тощо)		Керівник відділу працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами. Деканати факультетів (завідувачі кафедр)	Інформування здійснювалося через усі університетські інформаційні ресурси, зокрема через Телеграм канал відділу, групові чати факультетів і кафедр Ресурси інформування "Лабораторії кар'єри" http://job.hneu.edu.ua/ https://t.me/careerhneu https://www.facebook.com/careerhneu https://www.instagram.com/careerhneu/
6.	«Дисципліна очима здобувачів» (усі здобувачі вищої освіти університету), опитування здійснено за навчальними дисциплінами				
6.1	Замала участь здобувачів вищої освіти в опитуванні	Удосконалення методики опитування: інформування респондентів, інформування викладачів, збирання даних, моніторинг участі респондентів, обробка результатів	Вересень – листопад 2023 р.	Керівник відділу електронних засобів навчання. Керівник відділу забезпечення якості освіти.	На сайті ПНС розроблено анімаційний індикатор для інформування здобувачів і викладачів про початок опитування. Для викладачів розроблено лічильник кількості анонімних відповідей. Подальше удосконалення методики опитування перенесено на наступний навчальний рік
7.	«Задоволеність НПП внутрішнім забезпеченням якості освіти в університеті» (штатні науково-педагогічні працівники університету), опитування здійснено загалом по університету				
7.1	«Соціальна підтримка викладачів в університеті (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації тощо)» («ні» + «скоріше ні» - 24,4 %)	Налагодити канали комунікації з факультетами, завідувачами кафедр для виявлення потреб та інформування щодо питань соціальної та матеріальної підтримки викладачів.	Вересень – жовтень 2023 р.	Голова первинної профспілкової організації ХНЕУ ім. С. Кузнеця	Протягом року питання активізації комунікації з членами профспілки розглядалося на засіданнях президії профкому ППО ХНЕУ ім. С. Кузнеця
Забезпечити вчасне інформування про роботу профспілки, заходів із соціальної підтримки, матеріальної допомоги викладачів усіма каналами на сайті університету, соціальних мережах університету, факультетів		Протягом навчального року	Для забезпечення своєчасного інформування про роботу профспілки створено групу "Профком ППО ХНЕУ ім. С. Кузнеця" в месенджерах Telegram і Viber		
Продовжувати надання соціальної та матеріальної підтримку викладачам		Протягом навчального року	Для регламентації порядку і розмірів матеріальної підтримки викладачів розроблено "Положення про надання неоподаткованої профспілкової виплати". Зміст Положення було представлено на Конференції трудового колективу 29.01.2024 р. (протокол № 49)		

7.2	Не ознайомлені з результатами опитувань (9,9%)	Забезпечити на засіданнях кафедр ознайомленість викладачів із результатами опитувань і відгуками здобувачів за ОП та навчальними дисциплінами	Після здійснення опитувань протягом навчального року	Завідувачі кафедр	Результати опитувань, що здійснювалися в університеті згідно Плану опитувань на 2023/24 навч. р. розглянути на засіданнях кафедр і робочих груп та/або індивідуально (за навчальними дисциплінами)
7.3	Відсутність можливості запропонувати керівникам свої ініціативи (6,1 %)	Забезпечити можливості виявлення ініціатив викладачів (на засіданнях кафедр, індивідуально)	Протягом навчального року	Завідувачі кафедр	Можливості висловлення ініціатив надається викладачам, зокрема на засіданнях кафедр.
7.4	<i>Пропозиції (викладачів) у відкритих відгуках:</i> розширення переліку програм курсів підвищення кваліфікації та спрощення процедур затвердження;	Збільшити перелік програм підвищення кваліфікації Спростити алгоритм затвердження підвищення кваліфікації. Довести до відома науково-педагогічних працівників оновлену процедуру затвердження підвищення кваліфікації	Вересень – жовтень 2023 р.	Керівник відділу післядипломної освіти	Погоджена нова короткострокова програма: Наказ НАДС 46-24 від 13.03.2024. Розроблено та введено в дію Положення Про підвищення кваліфікації педагогічних та НПП ХНЕУ ім. С. Кузнеця Положення Про підвищення кваліфікації педагогічних та НПП ХНЕУ ім. С. Кузнеця висвітлено на сайті університету і доведено до відома відповідальних осіб кафедр.
7.5	продовження пояснень щодо можливостей користування функціоналом ПНС;	Продовжити проведення вебінарів для НПП університету щодо користування функціоналом ПНС	Протягом року згідно із графіком	Керівник відділу електронних засобів навчання	Серія вебінарів для НПП університету з тематикою щодо підвищення інтерактивності ПНС проведено у червні 2024р. інформаційно-комунікаційними та психолого-педагогічними технологіями дистанційного навчання”
7.6	розширення розгляду питань щодо академічної доброчесності;	Продовжити проведення серій цільових вебінарів з академічної доброчесності для науково-педагогічних працівників Провести курси підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників з академічної доброчесності	Вересень – жовтень 2023 р.; березень – квітень 2024 р. Листопад 2023 р.	Голова комісії з питань академічної доброчесності Голова комісії з питань академічної доброчесності;	Заплановані університетські заходи для НПП щодо академічної доброчесності проведені https://hneu.wu.ua/content/documents/158/15768/Attaches/zahody-z-adch-23-24.pdf https://hneu.wu.ua/akademichna-dobrochesnist Серія вебінарів для НПП університету з тематикою щодо академічної доброчесності проведено у червні 2024р.
7.7	обговорення питань забезпечення якості освіти;	Продовжити проведення вебінарів з питань забезпечення якості освіти	Протягом навчального року	Керівник відділу забезпечення якості освіти	Проведено серію заходів для НПП, здобувачів вищої освіти з питань забезпечення якості освіти: Вебінари : “Результати акредитації I семестр 23-24” (січень 2024),

					<p>“Оновлення освітніх програм” (червень 2024).</p> <p>Тренінг для НПП “Оновлення інформації п. 37,38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності” (вересень 2023).</p> <p>Зустріч зі студентами членами робочих груп ОП “Сучасне бачення змісту опитувань” (травень 2024)</p>
7.8	розширення діяльності соціально-психологічної служби, інформування про неї; наявність порад психолога щодо життя в умовах військового стану	Доеднатися до зустрічей факультету та до засідань кафедр із метою презентації послуг практичного психолога.	Вересень – жовтень 2023 р.	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	Анонс заходів практичного психолога здійснювався через сайт університету, факультетів, кафедр, соціальні мережі, групові чати
		Продовжити ведення рубрики в інстаграмі «Поради практичного психолога ХНЕУ ім.С. Кузнеця», зокрема надавати більше порад щодо воєнного стану та наслідків. Збільшити кількість підписників сторінки практичного психолога в інстаграмі серед НПП університету	Щотижня протягом навчального року		Публікація сторіс на instagram сторінці практичного психолога https://www.instagram.com/prakt.psykholoh_khneu?igsh=bzh0b2NoZzlqMHps
		Провести психологічні вебінари для викладачів	Протягом навчального року		Для викладачів проведено тренінги «Психологічна аптечка» https://www.hneu.edu.ua/event/trening-psychologichna-aptechka-shhob-ugamuvaty-stres-ta-uspishno-zavershyty-navchalnyj-rik-dlya-vykladachiv/ https://www.instagram.com/p/C4w-G58NR5f/?igsh=MXRINXR1d2o5dHZpNA== https://www.instagram.com/p/C00_FqNE7f/?igsh=cjB6N2lwdm05MmJ3

Примітка. Результати опитувань за освітніми програмами з рекомендаціями надано гарантам освітніх програм, завідувачам кафедр для аналізу, розгляду на засіданнях робочих груп та вжиття заходів щодо врахування зауважень та поліпшення.

Проректор з навчально-методичної роботи

Керівник відділу забезпечення якості освіти



Каріна НЕМАШКАЛО

Ольга ПОЧУЄВА