



ПРОГРАМА ЗАХОДІВ на 2023/24 навч. р.
з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця
за результатами опитувань внутрішніх стейкхолдерів у 2022/23 навч. р.

№	Показники, що вимагають уваги за результатами опитувань	Заходи	Терміни	Відповідальні виконавці	Виконання
1	«Адаптація до навчання в університеті» (здобувачі I курсу бакалаврату / I року навчання магістратури), опитування здійснено загалом по університету				
1.1	Переважні труднощі адаптації до навчання: навчання в умовах воєнного стану (71,1 %); відмінність університетського навчання від шкільного (35,4 %); обсяг навчального навантаження (34,1 %); розуміння системи оцінювання (31,9 %); користування сайтом ПНС (23,5 %).	Продовжити адаптацію освітнього процесу до режиму воєнного стану. Оптимізувати навчальне навантаження: переглянути кількість та якість практичних завдань та самостійної роботи.	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (завідувачі кафедр, гаранті ОП)	
		Провести зустрічі з першокурсниками для роз'яснення системи оцінювання, принципів формування технологічних карт, нарахування балів за виконання завдань на прикладах	Вересень 2023 р.	Декани факультетів (керівники академічних груп)	
		Розробити інформаційні матеріали для першокурсників щодо: розуміння системи оцінювання, використання функцій ПНС	До початку навчального року	Декани факультетів	
2	«Актуальні питання організації освітнього процесу в університеті» (здобувачі II курсу бакалаврату), опитування здійснено за ОП				
2.1	Недостатність та /або невчасне інформування в умовах воєнного стану (29,0 %)	Встановити канали комунікації зі здобувачами всіх курсів	На початку навчального року	Деканати факультетів (завідувачі кафедр, гаранті ОП)	
		Забезпечити вчасне інформування здобувачів щодо організації освітнього процесу та змін	Протягом навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (деканати, завідувачі кафедр, гаранті ОП, керівники академічних груп)	
2.2	Наявність випадків завищування оцінок деяким здобувачам у групі (34,5 %),	Роз'яснити здобувачам чіткі критерії оцінювання у межах кожної ОК	На початку кожного навчального курсу	Завідувачі кафедр (викладачі)	
		Виключити необ'єктивне оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти	Протягом навчального року		
2.3	Ставлення до академічної недоброчесності у курсових і дипломних роботах (проектах), наукових статтях тощо, як до нормального явища, надто великої проблеми, щоб із нею боротися або байдуже ставлення (32,2 %).	Продовжити проведення університетських заходів із популяризації норм академічної доброчесності та залучення до них здобувачів	Вересень – жовтень 2023 р.; березень – квітень 2024 р.	Голова комісії з академічної доброчесності	
		Створити умови для дотримання здобувачами норм академічної доброчесності в навчанні: надавати якісний навчальний матеріал у цікавій формі, сучасні завдання; своєчасно та об'єктивно оцінювати навчальні роботи; реагувати на різні прояви академічної недоброчесності здобувачів	Протягом навчального року	Завідувачі кафедр (викладачі)	

3.	«Особливості окремих складових освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (здобувачі III курсу бакалаврату), опитування здійснено за ОП				
3.1	«Зовсім не вистачає часу на виконання самостійних завдань» (33,5 %). «Дуже багато завдань, не встигаю виконувати фізично» (27,2 %)	Переглянути кількість, обсяг та термін виконання самостійних робіт, зокрема на ПНС, з урахуванням можливостей доступу до Інтернету Передбачити можливості надання та виконання завдань у разі відсутності доступу до Інтернету в умовах воєнного стану.	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (завідувачі кафедр, гаранті ОП, викладачі)	
3.2	«Вибіркові навчальні дисципліни були (майже або повністю) некорисними» (21,7 %)	Переглянути РПНД вибіркового навчального дисциплін на актуальність і сучасність Забезпечити надання актуального та сучасного навчального матеріалу; переглянути можливість надання наочних та відеоматеріалів; акцентувати увагу на засобах використання здобутих навичок у житті; надавати посилання на сучасну літературу тощо	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу (завідувачі кафедр, гаранті ОП) Завідувачі кафедр (викладачі)	
3.3	Відсутність інформації про програми академічної мобільності (39,4%)	Здійснити зустрічі зі здобувачами з роз'ясненням можливостей міжнародного навчання (академічна мобільність, програми двох дипломів тощо). Використовувати різні канали інформації для поширення інформування про міжнародне навчання	Протягом навчального року	Керівник міжнародного відділу. Деканати факультетів (завідувачі кафедр, гаранті ОП)	
4.	«Задоволеність якістю освітніх програм бакалаврату» (здобувачі IV курсу бакалаврату), (за відповідями «ні» + «скоріше ні»+ «важко відповісти» вище ніж 20%), опитування здійснено за ОП				
4.1	«Викладачі розвивають soft skills у здобувачів» (22,0 %)	Забезпечити можливість здобуття soft skills у межах ОК (розроблення відповідних завдань, проведення тренінгів тощо) Продовжити проведення університетських заходів щодо розвитку soft skills із залученням зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів (вебінарів, тренінгів, Днів кар'єри тощо) та забезпечити інформування здобувачів.	Протягом навчального року на навчальних заняттях Протягом навчального року	Гаранті ОП (завідувачі кафедр, викладачі) Керівник відділу працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами. Деканати факультетів (завідувачі кафедр, гаранті ОП, викладачі)	
4.2	«Викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності» (22,4 %)	Роз'яснювати здобувачам критерії академічної доброчесності та наслідки за її порушення	На початку навчального курсу	Завідувачі кафедр (викладачі)	
4.3	«Навчальне навантаження є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)» (26,5 %)	Переглянути РПНД, технологічні карти навчальних дисциплін щодо навантаження та нормування самостійної роботи	До початку навчального року	Керівник навчально-методичного відділу	

4.4	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога» (35,4 %)	Презентувати послуги практичного психолога в межах курсу «Вступ до фаху» для першокурсників	Вересень 2023 р.	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	
		Збільшити кількість заходів практичного психолога для здобувачів (зустрічі, вебінари, тренінги тощо).	Протягом навчального року		
		Продовжити рубрику в інстаграм «Поради практичного психолога ХНЕУ ім. С. Кузнеця». Розширити зміст контенту сторінки практичного психолога в інстаграмі, зокрема додавати більше порад щодо життя в умовах воєнного стану . Збільшити кількість підписників в інстаграмі серед здобувачів	Щотижня протягом навчального року		
		Розміщувати інформацію про роботу практичного психолога для здобувачів вищої освіти на рівні університету, факультетів, кафедр	Кожні два місяці протягом навчального року		
4.5	«Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики» (20,2 %)	Забезпечити вчасне інформування здобувачів відповідних курсів щодо вимог до проходження практичної підготовки (термінів, вибору баз практики, можливостей практики за кордоном, звітування тощо)	На початку навчального року	Завідувачі кафедр. Керівник практики університету	
4.6	«На мій погляд, у процесі навчання я набув(ла) необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок» (22,7 %)	Оновити ОП щодо забезпечення набуття професійних компетентностей та вимог ринку праці	До початку навчального року	Гаранти ОП (завідувачі кафедр)	
		Забезпечити інформування здобувачів щодо університетських заходів із практиками професіоналами (лекції, вебінари, тренінги, Дні кар'єри, тощо)	Протягом навчального року	Керівник відділу працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами. Деканати факультетів (гаранти ОП, завідувачі кафедр)	
		Розширити перелік профільних баз практики та контроль за якістю практичної підготовки		Завідувачі кафедр	
5.	«Задоволеність якістю освітніх програм магістратури» (здобувачі 2 року навчання магістратури) (за відповідями «ні» + «скоріше ні»+ «важко відповісти» вище ніж 20%), опитування здійснено за ОП				
5.1	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога» (33,0 %)	Збільшити кількість заходів практичного психолога для здобувачів (провести зустрічі, вебінари тощо)	Протягом навчального року	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	
		Розміщувати інформацію щодо роботи практичного психолога для здобувачів вищої освіти на рівні університету, факультетів, кафедр.	Кожні два місяці протягом навчального року		

5.2	«До навчальних занять залучаються практики-професіонали, закордонні лектори» (27,6 %)	Забезпечити залучення до навчальних занять практиків-професіоналів	Протягом навчального року	Гаранти ОП (завідувачі кафедр)	
		Забезпечити інформування здобувачів щодо університетських заходів з практиками професіоналами (лекції, вебінари, тренінги, Дні кар'єри, тощо)		Керівник відділу працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами. Деканати факультетів (завідувачі кафедр)	
6.	«Дисципліна очима здобувачів» (усі здобувачі вищої освіти університету), опитування здійснено за навчальними дисциплінами				
6.1	Замала участь здобувачів вищої освіти в опитуванні	Удосконалення методики опитування: інформування респондентів, інформування викладачів, збирання даних, моніторинг участі респондентів. обробка результатів	Вересень – листопад 2023 р.	Керівник відділу електронних засобів навчання. Керівник відділу забезпечення якості освіти.	
7.	«Задоволеність НПП внутрішнім забезпеченням якості освіти в університеті» (штатні науково-педагогічні працівники університету), опитування здійснено загалом по університету				
7.1	«Соціальна підтримка викладачів в університеті (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації тощо)» («ні» + «скоріше ні» - 24,4 %)	Налагодити канали комунікації з факультетами, завідувачами кафедр для виявлення потреб та інформування щодо питань соціальної та матеріальної підтримки викладачів.	Вересень – жовтень 2023 р.	Голова первинної профспілкової організації ХНЕУ ім. С. Кузнеця	
		Забезпечити вчасне інформування про роботу профспілки, заходів із соціальної підтримки, матеріальної допомоги викладачів усіма каналами на сайті університету, соціальних мережах університету, факультетів	Протягом навчального року		
		Продовжувати надання соціальної та матеріальної підтримку викладачам	Протягом навчального року		
7.2	Не ознайомлені (викладачі) з результатами опитувань (9,9%)	Забезпечити на засіданнях кафедр ознайомленість викладачів із результатами опитувань і відгуками здобувачів за ОП та навчальними дисциплінами	Після здійснення опитувань протягом навчального року	Завідувачі кафедр	
7.3	Відсутність можливості (для викладачів) запропонувати керівникам свої ініціативи (6,1 %)	Забезпечити можливості виявлення ініціатив викладачів (на засіданнях кафедр, індивідуально)	Протягом навчального року	Завідувачі кафедр	
7.4	Пропозиції (викладачів) у відкритих відгуках: розширення переліку програм курсів підвищення кваліфікації та спрощення процедур затвердження;	Збільшити перелік програм підвищення кваліфікації	Вересень – жовтень 2023 р.	Керівник відділу післядипломної освіти	
		Спростити алгоритм затвердження підвищення кваліфікації.			
		Довести до відома науково-педагогічних працівників оновлену процедуру затвердження підвищення кваліфікації			
7.5	продовження пояснень щодо можливостей користування функціоналом ПНС;	Продовжити проведення вебінарів для НПП університету щодо користування функціоналом ПНС	Протягом року згідно із графіком	Керівник відділу електронних засобів навчання	

7.6	розширення розгляду питань щодо академічної доброчесності;	Продовжити проведення серій цільових вебінарів з академічної доброчесності для науково-педагогічних працівників	Вересень – жовтень 2023 р.; березень – квітень 2024 р.	Голова комісії з питань академічної доброчесності	
		Провести курси підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників з академічної доброчесності	Листопад 2023 р.	Голова комісії з питань академічної доброчесності;	
7.7	обговорення питань забезпечення якості освіти;	Продовжити проведення вебінарів з питань забезпечення якості освіти	Протягом навчального року	Керівник відділу забезпечення якості освіти	
7.8	розширення діяльності соціально-психологічної служби, інформування про неї; наявність порад психолога щодо життя в умовах військового стану	Доеднатися до зустрічей факультету та до засідань кафедр із метою презентації послуг практичного психолога.	Вересень – жовтень 2023 р.	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	
		Продовжити ведення рубрики в інстаграмі «Поради практичного психолога ХНЕУ ім.С. Кузнеця», зокрема надавати більше порад щодо воєнного стану та наслідків. Збільшити кількість підписників сторінки практичного психолога в інстаграмі серед НПП університету	Щотижня протягом навчального року		
		Провести психологічні вебінари для викладачів	Протягом навчального року		

Примітка. Результати опитувань за освітніми програмами з рекомендаціями надано гарантам освітніх програм, завідувачам кафедр для аналізу, розгляду на засіданнях робочих груп та вжиття заходів щодо врахування зауважень та поліпшення.

Проректор з навчально-методичної роботи

Керівник відділу забезпечення якості освіти

Каріна НЕМАШКАЛО

Ольга ПОЧУЄВА