

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Кафедра державного управління, публічного адміністрування та економічної політики

ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА  
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

**СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА ПЛАНУВАННЯ**  
(назва програми)

Шифр програми ЗК/2023/001

Рік запровадження програми 2023

Програму затверджено: Вченою радою Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця від 25.09.2023 року № 10

Програму погоджено: наказ НАДС від 28 вересня 2023 р. № 157-23

## ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Стратегічне управління та планування
Шифр програми	ЗК/2023/001
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
Відомості про акредитацію	-
Форма навчання	Дистанційна в синхронному режимі
Цільова група	Державні службовці, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В», посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до 5-7 категорії посад органів місцевого самоврядування, депутати місцевих рад
Передумови навчання за програмою	-
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	-
Найменування партнера (партнерів) програми	-
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	Загальна тривалість програми: 10 днів протягом 2 тижнів
Мова(и) викладання	українська мова
Напря(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	Стратегічне управління та планування
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	знання публічних інноваційних у сфері стратегічного планування функціонування органів державної влади; професійні знання щодо організації системних взаємовідносин між суб'єктами та об'єктами при доцільному використанні соціальної інформації в процесі реалізації публічного управління; виконання на високому рівні поставлених завдань; впровадження змін; прийняття ефективних рішень; досягнення результатів; командна робота та взаємодія; комунікація та взаємодія; сприйняття змін; цифрова грамотність.
Укладач(і) програми	ГАВКАЛОВА Наталія, доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, ngavl@ukr.net ГРУЗД Марина, кандидат економічних наук, доцент кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, grumary@ukr.net

<b>2. Загальна мета програми</b>	
підвищення рівня професійної компетентності з теоретико-методологічних аспектів розроблення стратегій, стратегічних планів, проектів, програм державних установ та публічних організацій; засобів, механізмів та інструментарію моделювання об'єкта публічного управління; виробити уміння створення дієвої системи стратегічного управління органу публічної влади та забезпечення її функціонування в динамічному середовищі.	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання учасники професійного навчання повинні демонструвати:	
знання	напрямів розвитку стратегічного управління та сучасних інноваційних технологій моделювання розвитку органу публічної влади; чинників зовнішнього та внутрішнього середовища органу публічної влади; системи управління органом публічної влади; особливостей інформаційного моделювання в публічній сфері.
уміння	орієнтуватися у сучасних інноваційних технологіях та розрізняти види стратегічних планів, програм та прогнозів; визначати чинники зовнішнього та внутрішнього середовища, застосовувати технології моделювання стратегічного розвитку органу публічної влади та здійснювати оцінку соціально-психологічного забезпечення; розуміти майбутнє публічної організації та обирати доцільні інструменти стратегічного управління для розвитку органу публічної влади.
навички	вивчення системи стратегій органу публічної влади; визначати оптимальні стратегії органу публічної влади та доцільність формування стратегічного мислення публічних службовців; визначати оптимальні способи та напрями організаційного розвитку системи взаємодії органів публічної влади й управління та інститутів громадянського суспільства в реалізації прав, свобод та інтересів людини; виявляти доцільні інноваційні методи експертних оцінок у прогнозуванні розвитку органів публічної влади; моделювання стратегічного розвитку органу публічної влади при використанні інструментарію реалізації стратегії.
<b>4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)</b>	
Навчання здійснюється у дистанційному форматі в синхронному режимі у формі інтерактивних он-лайн лекцій, інтерактивних он-лайн практичних занять з виконанням практичних завдань (індивідуально та в складі малих груп), під час яких проводяться тематичні дискусії, диспути, мозкові атаки, виконуються творчі та ситуаційні завдання (практичні кейси), використовуються ігрові та дослідницькі методи.	
<b>5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання</b>	
Назви вебплатформи, вебсайту,	Платформа <i>Moodle</i> сайт «Персональні навчальні

електронної системи навчання, через які здійснюватиметься навчання, назва дистанційного курсу (модуля), посилання (вебадреса)	системи» Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця. Адреса: <a href="https://pns.hneu.edu.ua/">https://pns.hneu.edu.ua/</a> Zoom: <a href="https://zoom.us/">https://zoom.us/</a>
Назва дистанційного етапу/модуля	Відповідно до змісту програми
<b>6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю</b>	
Складові оцінювання та їх питома вага у загальній підсумковій оцінці результатів навчання (%)	Відвідування занять дистанційно в синхронному режимі – 30 %. Поточний контроль – 50 % Підсумковий контроль – 20 %. Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником навчання не менше ніж 75 % обрахованих з урахуванням питомих ваг кожного із критеріїв оцінювання.
Форма підсумкового контролю	комп'ютерне тестування

## СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Специфіка стратегічного управління в органах публічної влади	8/0,27		6		2
Тема 2. Моделювання стратегічного розвитку органу публічної влади	8/0,27		6		2
Тема 3. Інформаційне моделювання як метод аналізу об'єкта публічного управління	6/0,2		4		2
Тема 4. Прогнозування і моделювання суспільного розвитку	6/0,2		6		-
Підсумковий контроль результатів навчання	2/0,06		2		
<b>РАЗОМ</b>	<b>30/1</b>		<b>24</b>		<b>6</b>

## ЗМІСТ ПРОГРАМИ

## Тема 1. Специфіка стратегічного управління в органах публічної влади

## Перелік питань для вивчення теми

Поняття органу публічної влади. Ознаки органів публічної влади. Причини необхідності використання концепції стратегічного управління в системі управління органами публічної влади. Основні принципи стратегічного управління в органах публічної влади. Специфіка стратегічного управління в органах публічної влади. Стратегія органу публічної влади. Стратегічний план органу публічної влади.

Методи стратегічного управління. Основні чинники, що впливають на формування стратегії органу публічної влади. Послідовність етапів вибору стратегії органу публічної влади. Правила реалізації стратегії. Послідовність етапів стратегічного контролю в органах публічної влади. Коригування стратегії органу публічної влади.

Стратегії органів публічної влади. Модель цінності послуг органу публічної влади. Функційні стратегії органів публічної влади. Ресурсні стратегії.

Процеси визначення місії та цілей публічної організації. Діагностика середовища публічної організації. Вибір та реалізації стратегії публічної організації.

Особливості стратегічного мислення. Вимоги до стратегічного мислення. Визначення стратегічного рівня органу публічної влади.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми

Інтерактивні он-лайн лекцій, інтерактивні он-лайн практичні заняття з виконанням практичних завдань (індивідуально та в складі малих груп), під час яких проводяться тематичні дискусії, диспути, мозкові атаки, виконуються творчі та ситуаційні завдання (практичні кейси), використовуються ігрові та дослідницькі методи.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання

Класифікація органів публічної влади. Організаційна культура в органі публічної влади. Специфіка середовища функціонування органів публічної влади. Контроль за реалізацією стратегії. Стратегічне мислення публічного службовця.

## Тема 2. Моделювання стратегічного розвитку органу публічної влади

## Перелік питань для вивчення теми

Умови ефективного моделювання стратегічного розвитку органу публічної влади. Інструменти стратегічного моделювання органу публічної влади. SWOT- та PEST-аналіз органу публічної влади. Аналіз стратегічних розривів для нормування стратегічних цілей. Бенчмаркінг для визначення місця та ролі окремої публічної організації у зовнішньому середовищі. Реінжиніринг органу публічної влади.

Моделювання стратегічного розвитку органу публічної влади. Прогнозування стратегічних змін органу публічної влади. Аналітичний етап технології моделювання стратегічного розвитку. Кроки розробки стратегії розвитку органу публічної влади. Стратегічна програма органу публічної влади. Умови реалізації стратегії розвитку органу публічної влади. Принципи реалізації стратегічного планування.

Внутрішні забезпечувальні системи органу публічної влади. Стиль стратегічного керівництва. Стратегічний контроль: мета та основні типи. Властивості стратегічного контролю. Основні етапи системи стратегічного контролю.

Характеристика процесу зміни реалізації стратегії. Рівні змін залежно від стану основних чинників, які визначають доцільність і глибину зміни. Умови успішного впровадження стратегічних змін. Стили проведення змін і усунення конфліктів.

Соціально-психологічне забезпечення стратегічного управління органу публічної влади. Система соціально-психологічного забезпечення. Організаційна культура: поняття та складники. Позитивний імідж органу публічної влади. Стиль управління. Організаційний розвиток та засоби його досягнення. Умови забезпечення стратегічного організаційного розвитку.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми

Інтерактивні он-лайн лекцій, інтерактивні он-лайн практичні заняття з виконанням практичних завдань (індивідуально та в складі малих груп), під час яких проводяться тематичні дискусії, мозкові атаки, ситуаційні завдання.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання

Інструменти формування стратегічної інформації, які сприяють ефективності стратегічного розвитку органу публічної влади. Послідовність операцій підготовки етапу технології моделювання розвитку органу публічної влади. Корпоративна культура як умова ефективної реалізації стратегії. Заходи необхідні для трансформації органу публічної влади під час упровадження стратегії. Стратегічний організаційний розвиток: концепція та рівні.

### Тема 3. Інформаційне моделювання як метод аналізу об'єкта публічного управління

Перелік питань для вивчення теми

Аналіз об'єкта управління. Поняття методу аналізу. Модель як спрощене уявлення про реальний об'єкт, процес або явище. Моделі матеріальні (натуральні) та ідеальні (абстрактні). Види ідеальних моделей. Моделювання у загальному вигляді.

Головне завдання моделювання. Поняття моделі. Інформаційна база та соціальна інформація. Методи аналізу якісного змісту процесів у публічному управлінні.

Поняття інформаційного моделювання. Можливості інформаційного моделювання. Форми представлення інформаційної моделі об'єкта. Основні функції інформаційних моделей. Типи інформаційних моделей складних управлінських проблем.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми

Інтерактивні он-лайн лекцій, інтерактивні он-лайн практичні заняття з виконанням практичних завдань (в складі малих груп), під час яких проводяться мозкові атаки.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання

Функції моделей. Вимоги застосування моделювання. Елементи процесу моделювання. Консолідована інформація. Вимоги до інформаційних моделей.

#### Тема 4. Прогнозування і моделювання суспільного розвитку

##### Перелік питань для вивчення теми

Сутність понять "прогноз" та "прогнозування". Нормативний прогноз. Аналіз соціальних тенденцій суспільного розвитку як результату застосування міждисциплінарних підходів у публічному управлінні. Аналіз соціальних тенденцій суспільного розвитку. Проблеми сталого розвитку в межах "зон найближчого розвитку".

Роль прогнозу в суспільно-політичній діяльності. Соціальне прогнозування сучасного розвитку. Сучасна соціальна прогностика. Принципи прогнозу. Основні методи прогнозування: статистичний аналіз, побудова динамічних рядів із подальшою екстраполяцією, метод експертних оцінок, метод побудови сценаріїв. Емпірична основа соціального прогнозування. Послідовність дій моделювання соціально-політичних процесів. Види моделей залежно від способу побудови. Трендові моделі. Імітаційні моделі. Івент-аналіз при обробці публічної інформації.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми

Інтерактивні он-лайн лекцій, інтерактивні он-лайн практичні заняття з виконанням практичних завдань, під час яких проводяться мозкові атаки, виконуються ситуаційні завдання, використовуються ігрові методи.

#### ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: комп'ютерне тестування; презентація результатів виконаної індивідуальної роботи слухача; участь у груповій роботі при виконанні практичних завдань.

Форми поточного контролю: виступ і виконання практичного завдання на практичних заняттях.

Підсумковий контроль результатів навчання: комп'ютерне тестування.

Складові оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%):

Відвідування занять – 30%

Поточний контроль – 50%

Підсумковий контроль – 20%.

Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником навчання не менше ніж 75 % обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.

#### Розподіл балів, які отримують слухач курсу

Поточне оцінювання та самостійна робота				Тестування	Сума
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4		
20	20	20	20	20	100

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ.  
ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

1. Білик О. В., Поліщук С. П. Стратегічне планування в системі публічного управління. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://rep.btsau.edu.ua/bitstream/BNAU/5585/1/strategicne\\_planuvannya.pdf](https://rep.btsau.edu.ua/bitstream/BNAU/5585/1/strategicne_planuvannya.pdf)
2. Динник І. П. Стратегічне управління організацією в контексті сталого розвитку / І. П. Динник // Таврійський науковий вісник. 2022, № 1, С. 30 – 36.
3. Кравченко О. І. Стратегічне управління в сфері публічного управління та адміністрування : навч.-метод. посіб. / О. І. Кравченко. – Харків : Видавництво Іванченка І. С., 2019. – 138 с.
4. Пастух К. В. Стратегічне публічне управління в умовах євроінтеграції / К. В. Пастух // Публічне управління та митне адміністрування. 2022, Спецвипуск, С. 99 – 103.