

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
Кафедра державного управління, публічного адміністрування  
та регіональної економіки

ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА  
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

**ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ**

(назва програми)

Шифр програми ЗК/2022/001

Рік запровадження програми 2022

Програму затверджено: наказом ректора Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця від 25.05.2022 року № 123

Програму погоджено: наказ НАДС від 27 липня 2022 р. № 60-22

## ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Державна політика цифрового розвитку
Шифр програми	ЗК/2022/001
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	державні службовці, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В», посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до 1-4 категорії посад органів місцевого самоврядування, депутати місцевих рад.
Передумови навчання за програмою	-
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою <sup>2</sup>	-
Найменування партнера (партнерів) програми	-
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС;
Тривалість програми та організація навчання	Загальна тривалість програми: 10 днів протягом 2 тижнів
Мова(и) викладання	українська мова
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	державна політика цифрового розвитку
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	<p>Державні службовці, які займають посади державної служби категорії «Б»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>знання законодавства;</li> <li>професійні знання;</li> <li>прийняття ефективних рішень;</li> <li>впровадження змін;</li> <li>цифрова грамотність.</li> </ul> <p>Державні службовці, які займають посади державної служби категорії «В»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>знання законодавства;</li> <li>професійні знання;</li> <li>виконання на високому рівні поставлених завдань;</li> <li>сприйняття змін;</li> <li>цифрова грамотність.</li> </ul> <p>Посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до 1-4 категорії посад органів місцевого самоврядування, депутати місцевих рад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>здатність ефективного формування та використання інформаційно-комунікаційних технологій; знання законодавства; цифрова грамотність; прийняття ефективних рішень;</li> <li>впровадження змін</li> </ul>

Укладач(і) програми	ГАВКАЛОВА Наталія Леонідівна доктор економічних наук, професор, зав. кафедри державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, ngavl@ukr.net
<b>2. Загальна мета</b>	
формування компетентності та підготовка до роботи в умовах цифровізації: розвиток системи знань та умінь, які забезпечують здатність ефективного формування та використання інформаційно-комунікаційні технології; поглиблення знань щодо цифровізації суспільства; розвиток знань та вмінь із застосування професійних технологій ефективної організації робочого часу в умовах цифровізації суспільства; підвищення рівня професійної компетентності слухачів щодо інформаційної та кібернетичної безпеки діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	нормативно-правових актів, що регулюють цифрові процеси в органах державної влади та органах місцевого самоврядування; напрямів розвитку інформаційних технологій та сучасних небезпек цифровізації; критеріїв оцінювання адміністративних послуг та напрямів удосконалення їх надання; засобів протидії кіберзлочинності в роботі органів державної влади та органів місцевого самоврядування.
уміння	використовувати нормативно-правову базу, що регулює цифрові процеси в органах державної влади та органах місцевого самоврядування для вирішення управлінських завдань; орієнтуватися у сучасних інформаційних технологіях та розрізняти види небезпек у цифровому просторі; оцінювати якість надання адміністративних послуг, знаходити способи покращення їх надання; застосовувати засоби протидії кіберзлочинності в роботі органів державної влади та органів місцевого самоврядування.
навички	застосування нормативних актів, що регулюють цифрові процеси в діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування для вирішення управлінських завдань; використання сучасних технологій для запобігання небезпек у цифровому просторі; здійснення оцінювання адміністративних послуг та використання сучасних засобів для покращення їх якості; використання сучасних засобів протидії кіберзлочинності в роботі органів державної влади та органів місцевого самоврядування.
<b>4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)</b>	

Навчання здійснюється у дистанційному форматі у формі відеоконференцій, які включають проведення інтерактивних лекцій-презентацій, виконання індивідуально та в складі малих груп у окремих залах практичних завдань, дискусій у інтернет-чатах, самостійне вивчення нормативно-правової бази, що регулює цифрові процеси суспільства.	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	Платформа <i>Moodle</i> сайт «Персональні навчальні системи» Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця. Адреса: <a href="https://pns.hneu.edu.ua/">https://pns.hneu.edu.ua/</a> Zoom: <a href="https://zoom.us/">https://zoom.us/</a>
Назва дистанційного етапу/модуля	Відповідно до змісту програми
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	Відвідування занять - 30% Проходження дистанційного навчання 3 - Поточний контроль (кількість) – 50% Підсумковий контроль – 20%. Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником навчання не менше ніж 75 % обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.
Форма підсумкового контролю	комп'ютерне тестування

### СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Державна політика та нормативно-правова база у сфері цифрових навичок та компетентностей	7/0,23		6		1
Тема 2. Інформаційні технології та цифровізація	8/0,27		6		2
Тема 3. Цифрові публічні послуги та моделювання процесів їх надання	5/0,17		4		1
Тема 4. Протидія кіберзлочинності	8/0,27		6		2

Підсумковий контроль результатів навчання	2/0,06		2		
РАЗОМ	30/1		24		6

## ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Державна політика та нормативно-правова база у сфері цифрових навичок та компетентностей

Перелік питань для вивчення

Державна політика щодо регулювання цифрових процесів в Україні. Основні нормативно-правові документи, що регулюють цифрові процеси в Україні. Цифрові навички та компетентності. Розбудова системи підвищення цифрової грамотності в Україні.

Тема 2. Інформаційні технології та цифровізація

Перелік питань для вивчення

Інформаційні технології. Загальні відомості про інформацію, інформаційні технології та системи. Цифровізація як суспільне явище. Її характеристики. Ознаки цифровізації. Цифровізація публічно-управлінських відносин і публічних послуг. Цифрова інфраструктура. Сценарії розвитку цифровізації. Україна і цифрові трансформації. Основні риси успішного управління в епоху цифровізації. Небезпеки цифровізації.

Тема 3. Цифрові публічні послуги та моделювання процесів їх надання

Перелік питань для вивчення

Поняття цифрових публічних послуг. Цифровізація як публічна послуга. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.02.2006 р. № 90-р. Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади. Критерії оцінки якості адміністративних послуг, які повинні слугувати взірцем для електронних адміністративних послуг.

Тема 4. Протидія кіберзлочинності

Перелік питань для вивчення

Кіберзлочинність як явище: передумови виникнення та розвиток. Сутність та особливості кіберзлочинів. Кіберзлочинність та кібертероризм в умовах діджиталізації. Світовий досвід боротьби з кіберзлочинністю. Механізми та принципи реалізації державної політики в сфері кібербезпеки. Ефективна модель попередження кіберзлочинності.

## ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: комп'ютерне тестування;

презентація результатів виконаної індивідуальної роботи слухача; участь у груповій роботі при виконанні практичних завдань.

Форми поточного контролю: виступ і виконання практичного завдання на практичних заняттях.

Підсумковий контроль результатів навчання: комп'ютерне тестування.

Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%):

Відвідування занять - 30%

Поточний контроль (кількість) – 50%

Підсумковий контроль – 20%.

Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником навчання не менше ніж 75 % обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.

### Розподіл балів, які отримують слухач курсу

Поточне оцінювання та самостійна робота				Тестування	Сума
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4		
20	20	20	20	20	100

### ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОBOB'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

1. Про інформацію: Закон України від 21.01.192.[Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

2. Про національну безпеку України: Закон України від 21.06.2018 No 964-IV. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2469-19#n355>

3. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України: Закон України від 5 жовтня 2017 року No 2163-VIII. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19/conv>

4. Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації: Закон України від 23.09.1997 No 539/97-ВР.[Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80>

5. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 No 852-IV. [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>

6. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2013 р. No 5203-VI. [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>

7. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22.05.2003 р. No 851-IV. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15>

8. Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі: Указ Президента України від 31 лип. 2000 р. [Електронний ресурс] – Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/928/2000>.

9. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. No 2250-р.

[Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/go/797-2017-%D1%80>.

10. Інформаційна безпека в епоху турбулентності: державно-управлінський аспект : монографія / О. Панченко. – Київ : КВІЦ, 2020. – 331 с.

11. Інформаційні системи та технології : монографія / Н. О. Бринза, О. В. Вільхівська, О. І. Пушкар [та ін.] ; під ред. В. С. Пономаренка. – Харків : ФОРМ Бровін О. В., 2019. – 210 с.

12. Кібербезпека та інформаційні технології : монографія / А. Абдалла, Г. В. Альошин, І. Н. Вдовиченко [та ін.] ; Центральноукр. нац. техн. ун-т; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. – Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2020. – 379 с.

13. Публічне управління та адміністрування у забезпеченні регіонального розвитку населення [Електронний ресурс] : монографія / Н. Л. Гавкалова, Л. Й. Аведян, Т. А. Власенко та ін. ; за заг. ред. Н. Л. Гавкалової. – Електрон. текстові дан. (5,79 МБ). – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. – 375 с.

14. Цифровізація економіки України: трансформаційний потенціал : монографія / В. П. Вишневський, О. М. Гаркушенко, С. І. Князєв [та ін.] ; за ред. В. П. Вишневського, С. І. Князєва ; Ін-т екон. пром-сті НАН України. – Київ : Академперіодика, 2020. – 187 с.